УЧРЕЖДЕНИЕВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова

Протокол заседания кафедры № 4
от 4 апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Методики психологического и социально-педагогического консультирования
Направление подготовки	44.03.02. Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки	Психология и социальная педагогика
Год набора	2023, 2024, 2025, 2026

Составитель:
к.п.н., доц.
Л.А. Рыбакова

Казань, 2026

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Актуальность курса «Методики психологического и социально-психологического консультирования» определяется в соответствии с государственным стандартом высшего профессионального образования, призван подготовить будущих социальных педагогов к оказанию консультативной помощи детям, подросткам, родителям учащихся, а также педагогам. Психологическое и социально-психологическое консультирование одно из направлений в деятельности социального педагога.

Цель дисциплины: раскрытие сущности психологического и социально-педагогического консультирования и формирование научных знаний в области решения социальных проблем в системе межличностного и группового взаимодействия, а также формирование у студентов навыков взаимодействия с клиентом в рамках психологического и социально-педагогического консультирования.

Задачи дисциплины:

- актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме консультирования, взаимодействия, общения;
- овладеть знаниями о психологическом и социально-педагогическом консультировании, принципах, приемах и месте психологического и социально-педагогического консультирования в системе теории и практики социальной педагогики;
- овладеть умениями научного обоснования выбора форм общения с клиентом, теоретического описания проблемы и возможных путей ее решения;
- обеспечить условия формирования ориентаций на гуманистические подходы в консультировании;
- оснащение методами и методиками психологической работы с «особыми» группами клиентов (с людьми, имеющими физическую недостаточность, детьми группы риска, семьями группы риска и др.);
- формирование представлений о возможностях и границах психодиагностических приемов в социально-психологической консультативной практике.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части дисциплин Блока 1 учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Основы профессиональной культуры педагога-психолога
Психология и профилактика девиантного поведения
Психология развития
Методики и технологии работы социального педагога
Социальная психология
Социально-педагогическая деятельность с различными категориями детей и молодежи
Социально-педагогическая работа в образовательных, социальных и медицинских учреждениях

Методики психологического и социально-педагогического консультирования

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)
Производственная практика (преддипломная практика)

До начала изучения дисциплины «Методики психологического и социально-педагогического консультирования» у студента должны быть сформированы компоненты компетенции, обеспечивающие знания и умения, полученные в результате изучения таких дисциплин, как «Основы профессиональной культуры педагога-психолога», «Психология и профилактика девиантного поведения», «Психология развития», «Социальная психология», «Социально-педагогическая деятельность с различными категориями детей и молодежи», «Социально-педагогическая работа в образовательных, социальных и медицинских учреждениях».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Методики психологического и социально-педагогического консультирования» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, направление «Психолого-педагогическое образование»:

ПК-7 – способен к планированию мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации

ПК-9 – способен использовать психолого-педагогические технологии при реализации программ социально-педагогического сопровождения участников образовательного процесса

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-7	
ПК-7.1. Использует методы социально-педагогической диагностики, изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей	ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования ПК-7.1.В.3. Владеет навыками социально-педагогического консультирования
Компетенция ПК-9	
ПК-9.3. Проводит индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по различным вопросам обучения, воспитания, развития и саморазвития с использованием современных технологий оффлайн и онлайн психологического консультирования и технологий искусственного интеллекта	ПК-9.3.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.3.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.3.В.9. Владеет стандартными приемами и техниками психологического консультирования и приемами обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования ПК-9.3.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования ПК-9.3.У.10. Умеет применять приемы и техники психологического консультирования; использовать приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования; ПК-9.3.В.10. Владеет приемами и техниками психологического консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др., педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей – ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 ч.)

Очная форма обучения

Модульная разбивка учебной дисциплины						
Направление Психолого-педагогическое образование Дисциплина: «Методики психологического и социально-педагогического консультирования»						
Наименование модулей	Количество ауд. часов			Самост. работа	Всего часов	индикаторы компетенции
	Л	П	ЛР			
Модуль 1: «Феномен психологического и социально-педагогического консультирования»						
Тема 1: Консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности*	2	2		4	8	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3
Тема 2: Психологические концепции как основа психологического и социально-педагогического консультирования	2	2		4	8	
Тема 3: Предмет, объект, цели и задачи психологического и социально-педагогического консультирования. Нормы профессиональной этики для консультантов	2	2		5	9	
Модуль 2: «Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия»						
Тема 4: Структура и этапы процесса психологического и социально-педагогического консультирования. Типы психологического и социально-педагогического консультирования	2	2		5	9	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3 ПК-9.3.З.9 ПК-9.3.У.9 ПК-9.3.В.9
Тема 5: Модели консультационного взаимодействия*	4	4		5	13	ПК-9.3.З.10 ПК-9.3.У.10
Тема 6: Основные методы и техники психологического и социально-педагогического консультирования*	4	4		5	15	ПК-9.3.В.10
Модуль 3: «Современные направления в практике психологического и социально-педагогического консультирования»						
Тема 7: Консультирование в отдельные возрастные периоды детства*	4	4		5	13	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3

Тема 8: Концепции и модели семейного консультирования	4	4		5	13	ПК-9.3.З.9 ПК-9.3.У.9
Тема 9: Разрешение профессиональных затруднений в процессе психологического и социально-педагогического консультирования. Управленческое консультирование как фактор развития учреждения*	4	4		5	13	ПК-9.3.В.9 ПК-9.3.З.10 ПК-9.3.У.10 ПК-9.3.В.10
Модуль 4: «Социально-педагогическая диагностика и консультирование»						
Тема 10: Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей	2	2		5	9	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3
Тема 11: Методы социально-педагогической диагностики*	2	2		5	9	ПК-9.3.З.9 ПК-9.3.У.9
Тема 12: Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска	2	2		5	9	ПК-9.3.В.9 ПК-9.3.З.10 ПК-9.3.У.10 ПК-9.3.В.10
Подготовка к экзамену				18	18	
ИТОГО	34	34		76	144	

* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Заочная форма обучения

Модульная разбивка учебной дисциплины						
Направление Психолого-педагогическое образование Дисциплина: «Методики психологического и социально-педагогического консультирования»						
Наименование модулей	Количество ауд. часов			Самост. работа	Всего часов	индикаторы компетенции
	Л	П	ЛР			
Модуль 1: «Феномен психологического и социально-педагогического консультирования»						
Тема 1: Консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности*	1			8	9	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3
Тема 2: Психологические концепции как основа психологического и социально-педагогического консультирования		1		8	9	
Тема 3: Предмет, объект, цели и задачи психологического и социально-педагогического консультирования. Нормы профессиональной этики для консультантов	1			8	9	
Модуль 2: «Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия»						

Тема 4: Структура и этапы процесса психологического и социально-педагогического консультирования. Типы психологического и социально-педагогического консультирования		2		8	10	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3 ПК-9.3.З.9 ПК-9.3.У.9 ПК-9.3.В.9 ПК-9.3.З.10 ПК-9.3.У.10 ПК-9.3.В.10
Тема 5: Модели консультационного взаимодействия*	1	1		10	12	
Тема 6: Основные методы и техники психологического и социально-педагогического консультирования*	1			8	9	
Модуль 3: «Современные направления в практике психологического и социально-педагогического консультирования»						
Тема 7: Консультирование в отдельные возрастные периоды детства*		1		8	9	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3 ПК-9.3.З.9 ПК-9.3.У.9 ПК-9.3.В.9 ПК-9.3.З.10 ПК-9.3.У.10 ПК-9.3.В.10
Тема 8: Концепции и модели семейного консультирования	1	1		10	12	
Тема 9: Разрешение профессиональных затруднений в процессе психологического и социально-педагогического консультирования. Управленческое консультирование как фактор развития учреждения*	1	1		10	12	
Модуль 4: «Социально-педагогическая диагностика и консультирование»						
Тема 10: Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей	1			8	9	ПК-7.1.З.3 ПК-7.1.У.3 ПК-7.1.В.3 ПК-9.3.З.9 ПК-9.3.У.9 ПК-9.3.В.9 ПК-9.3.З.10 ПК-9.3.У.10 ПК-9.3.В.10
Тема 11: Методы социально-педагогической диагностики*	1			8	9	
Тема 12: Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска		1		8	9	
Подготовка к экзамену				27	27	
ИТОГО	8	8		128	144	

* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из четырех модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (их составляющих).

Модуль 1 «Феномен психологического и социально-педагогического консультирования» включает в себя три учебные темы.

В результате прохождения первого модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен

ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.В.3. Владеет навыками социально-педагогического консультирования

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется тестовым опросом и решением практических задач.

Модуль 2 «Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия» включает в себя три темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен

ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.В.3. Владеет навыками социально-педагогического консультирования

ПК-9.3.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве

ПК-9.3.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве

ПК-9.3.В.9. Владеет стандартными приемами и техниками психологического консультирования и приемами обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования

ПК-9.3.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования

ПК-9.3.З.10. Умеет применять приемы и техники психологического консультирования; использовать приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования;

ПК-9.3.З.10. Владеет приемами и техниками психологического консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др., педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задачи.

Модуль 3: «Современные направления в практике психологического и социально-педагогического консультирования» включает в себя три учебные темы. В результате прохождения третьего модуля студент должен

ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.В.3. Владеет навыками социально-педагогического консультирования

ПК-9.3.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве

ПК-9.3.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве

ПК-9.3.В.9. Владеет стандартными приемами и техниками психологического консультирования и приемами обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования

ПК-9.3.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования

ПК-9.3.З.10. Умеет применять приемы и техники психологического консультирования; использовать приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования;

ПК-9.3.З.10. Владеет приемами и техниками психологического консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др., педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задачи.

Модуль 4: «Социально-педагогическая диагностика и консультирование» включает три учебные темы. В результате прохождения четвертого модуля студент должен

ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования

ПК-7.1.В.3. Владеет навыками социально-педагогического консультирования

ПК-9.3.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве

ПК-9.3.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве

ПК-9.3.В.9. Владеет стандартными приемами и техниками психологического консультирования и приемами обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования

ПК-9.3.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования

ПК-9.3.З.10. Умеет применять приемы и техники психологического консультирования; использовать приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования;

ПК-9.3.З.10. Владеет приемами и техниками психологического консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др., педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задачи.

Итоговой контрольной точкой является экзамен.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Первый модуль «Феномен психологического и социально-педагогического консультирования»

Тема 1. Консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности

Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности. Главные направления социальной и психологической помощи (Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева): проблемы психического развития ребенка, личностные проблемы ребенка-подростка, проблемы брака и семьи, школьное консультирование, профессиональное консультирование. Многообразие консультационных услуг. Специфика психологического и социально-педагогического консультирования. Объекты психологического и социально-педагогического консультирования. Границы психологического и социально-педагогического консультирования.

Особенности психологического и социально-педагогического консультирования. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения.

Социально-педагогическое консультирование как индивидуально-личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности. Его связь с другими формами поддержки. Функциональный состав социально-педагогического консультирования. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования.

Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

Тема 2. Психологические концепции как основа психологического и социально-педагогического консультирования

Психоаналитическая концепция как источник психологического и социально-педагогического консультирования. Открытие новой философии отношений между клиентом и консультантом (З.Фрейд). Психоаналитический диагностический профиль консультируемого: индивидуальные особенности личности и семейной истории, фиксации и регрессии, скрытые механизмы агрессивности, способности Эго к самосохранению, уровень развития защитных механизмов, степень развития супер-Эго. Свободная ассоциация как метод коммуникации для клиента, интерпретации как инструмент консультанта. Понятия переноса и контр-переноса. Причины сопротивления консультанту. Рабочий альянс: условия возникновения.

Бихевиоризм как источник психологического и социально-педагогического консультирования. Способы модификации поведения: стимулы и положительное подкрепление. Ограниченность бихевиориального подхода. Схема когнитивно-бихевиориального консультирования (Й. Волпе): вовлечение, фокусирование на проблеме, работа с проблемой, обучение когнитивным принципам, оспаривание, самооспаривание, выбор и организация домашнего задания, завершение.

Гуманистическая психология как источник психологического и социально-педагогического консультирования. Теория самоактуализации личности А. Маслоу. Работы философов-экзистенциалистов (К. Ясперс, Ж.П. Сартр и др.). Теоретики гуманистической психологии (Э.Фромм, К. Роджерс, Р.Мэй и др.). Категория становление как основная категория гуманистических моделей консультирования. Препятствия для становления. Стратегия консультирования (К Рождерс): инконгруэнтность, понимание и ощущение уникальности каждого, поиск позитивного в клиенте, направление позитивных внутренних сил клиента на самоактуализацию.

Тема 3. Предмет, объект, цели и задачи психологического и социально-педагогического консультирования. Нормы профессиональной этики для консультантов

Предмет, объект и место психологического и социально-педагогического консультирования в системе обществоведческих дисциплин. Этапы развития психологического и социально-педагогического консультирования и его теоретические парадигмы. Цели психологического и социально-педагогического консультирования. Универсальные (общие, глобальные, перспективные) цели. Специфические (конкретные, краткосрочные) цели психологического и социально-педагогического консультирования. Принципы профессиональной этики и условия их соблюдения. «Эффект

профессионального выгорания» у консультантов. Этические нормы и принципы при проведении психологического и социально-педагогического консультирования. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема. Этические нормы: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; конфиденциальность; ориентация на нормы и ценности клиента; отказ от выдачи готовых советов и рекомендаций клиентам; анонимность; разграничение профессиональных и личных отношений; адекватная оценка консультантом уровня и пределов своей профессиональной компетентности; включенность клиента в процесс консультирования. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.

Второй модуль «Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия»

Тема 4. Структура и этапы процесса психологического и социально-педагогического консультирования. Типы психологического и социально-педагогического консультирования

Подходы к определению структуры процесса консультирования. Общая структура консультирования Б.Э. Гилланда. Пятишаговая поэтапная модель процесса консультирования В.Ю. Менощикова. Фазы консультирования Р. Мэя. Этапы консультирования Г. Хэмбли. Структура консультирования может быть представлена: контакт-контракт, прояснение ситуации, диагноз, взвешивание альтернативных решений, рекомендации, последствия. Позиции взаимодействующих в ситуации консультирования Г.С. Абрамова. Позиции В.Ю. Меновщикова. Типы консультирования: информационно-экспертное, диагностическое и процессное консультирование. Достоинства и недостатки каждого типа.

Тема 5. Модели консультационного взаимодействия

Классификация моделей консультационного взаимодействия. По ценностным основаниям: лечебная и барьерная модель консультирования. По ролевой позиции консультанта: инструктирующая и побуждающая. По форме взаимодействия: актуализирующая диалог, сценическое консультирование.

Сущность лечебной модели консультирования. Схема кооперативного собеседования: психологический блок, педагогический блок. Психологический блок включает: эмпантическое слушание, открытые вопросы, воспроизведение мыслей, воспроизведение чувств. Педагогический блок включает: структурирование, предъявление позиции консультанта, прояснение роли консультанта.

Сущность барьерного консультирования. Этапы барьерного консультирования: исходное состояние, предъявление проблемы, усугубление проблемы лабилизации, расшатывание профессиональных стереотипов, опредмечивание объективных или создание искусственных барьеров,мобилизация внутренних ресурсов, актуализация своего профессионального Я, диалог с другим Я, преодоление барьера, рефлексия, желаемое состояние.

Сущность инструктирующей модели консультирования. Причины выбора такой модели консультирования. Синдром «приобретенной беспомощности» у клиента. Опасности «готовых рецептов».

Сущность побуждающей модели консультирования. Уверенность как основа побуждающей модели консультирования.

Сущность сценического консультирования. Театральная педагогика как основа сценического консультирования. Артистизм – ведущее понятие театральной педагогики, особый образно-эмоциональный язык творения нового. Психодраматический подход в групповой работе. Роли в психодраме (Й. Морено). Стадии консультационного взаимодействия.

Тема 6. Основные методы и техники психологического и социально-педагогического консультирования

Инструментарий психолога-консультанта. Вербальные и невербальные формы коммуникации, воздействий как инструменты психолога-консультанта. Невербальные средства (визуальный контакт, жесты, поза, интонация и тембр голоса, физическое расстояние, мимика, пантомимика). Навыки наблюдения за клиентом. Понятие о навыках слушания и воздействия. Вербальные формы коммуникации. Сущность манипуляций. Механизм манипуляции воздействия. Методы слушания клиента. Вопросы как главное средство получения информации от клиента. Изучение человека в психологическом наблюдении. Открытые и закрытые вопросы. Основные этапы выслушивания клиента. Методы воздействия на клиента. Интерпретация как главный метод среди техник воздействия, позволяющий задать новые рамки видения проблемы. Ограничения при использовании интерпретации. Директива как самая сильная методика воздействия на клиента. Виды директив (конкретное пожелание, фантазии, парадоксальная инструкция, ролевое указание, свободные ассоциации, языковые замены и др.). Совет как пожелание; информирование, общая идея; домашнее задание. Самораскрытие психолога как метод воздействия. Обратная связь как способ воздействия на клиента.

Третий модуль «Современные направления в практике психологического и социально-педагогического консультирования»

Тема 7. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства

Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Психологические трудности дошкольника. Консультирование родителей младших школьников. Особенности консультирования детей подросткового возраста, юношества. Консультирование взрослых.

Тема 8. Концепции и модели семейного консультирования

Психологическое и социально-педагогическое консультирование семьи. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и

несогласованности родительских стратегий. Содействие преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации (преодоление чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.). Специфика консультации опекунов, приемных родителей. Прогнозирование возможных трудностей и путей их профилактики на основе учета анамнеза личностных особенностей здоровья, социальной ситуации развития ребенка. Помощь в преодолении и устранении последствий эмоциональной депривации детей, лишенных родительского попечения и возможной задержки социального развития. Оказание помощи в преодолении проблем общения и в профилактике девиантного поведения. Специфика консультирования родителей, имеющих детей с девиантным поведением. Выявление позиции родителя в отношении к ребенку. Коррекция позиции.

Тема 9. Разрешение профессиональных затруднений в процессе психологического и социально-педагогического консультирования. Управленческое консультирование как фактор развития учреждения

Психологическое и социально-педагогическое консультирование учителя. Роль психологического и социально-педагогического консультирования в расширении сферы педагогического регулирования и гуманизации внутришкольных отношений. Специфика психологического и социально-педагогического консультирования учителя как учет и анализ связи образовательных и социальных проблем ребенка. Установление партнерских отношений и совместный поиск путей выхода из проблемной ситуации в процессе консультирования. Возможности консультирования в преобразовании позиции учителя по отношению к ребенку. Посредническая помощь в нормализации отношений учителя с семьей ребенка. Формы проведения консультаций для учителей. Индивидуальное и групповое консультирование учителей. Социально-психологическое консультирование как форма подготовки к педагогическим советам, методическим объединениям и внутришкольным мероприятиям. Консультирование школы при выборе стратегии ее развития. Команда управления и программа развития школы. Консультирование по вопросам мотивации и стимулирования персонала.

Четвертый модуль «Социально-педагогическая диагностика и консультирование»

Тема 10. Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей

Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей, постановка «социального диагноза», выявление проблемных подростков группы, изучение положения подростка в семье изучение интересов и склонностей, способностей обучающегося, возможное включение его во внеурочную кружковую деятельность.

Тема 11. Методы социально-педагогической диагностики

Методы социально-педагогической диагностики. Правила проведения диагностики. Корректность использования методов социально-педагогической диагностики с детьми и подростками группы риска. Требования к психологическому инструментарию по выявлению детей «группы риска». Нацеленность на выявление позитивных факторов развития и поиск путей решения проблемы. Соблюдение принципа приоритета интересов ребенка (подростка). Взаимодействие классного руководителя, учителей, сотрудников службы сопровождения. Схема сбора информации.

Методика Н.Л. Белопольской «Половозрастная идентификация». Методика Д.Б. Эльконина, А.Б. Венгера « Изучение сформированности образа «Я» и самооценки». Опросники: А.Г. Хрипковой и Д.Г. Колесова, И.С. Кона, А.Ш. Шахмановой и др.

Тема 12. Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска

Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска. Использование пятишаговой модели интервью в практике консультирование детей и подростков группы риска.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
2. Главные направления социальной и психологической помощи (Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева): проблемы психического развития ребенка, личностные проблемы ребенка-подростка, проблемы брака и семьи, школьное консультирование, профессиональное консультирование.
3. Многообразие консультационных услуг.
4. Специфика психологического и социально-педагогического консультирования.
5. Объекты психологического и социально-педагогического консультирования.
6. Границы психологического и социально-педагогического консультирования.
7. Особенности психологического и социально-педагогического консультирования.
8. Включенность в среду жизнедеятельности клиента.
9. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения.

10. Социально-педагогическое консультирование как индивидуально-личностно-ориентированная форма поддержки клиента.
11. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности. Его связь с другими формами поддержки.
12. Функциональный состав социально-педагогического консультирования.
13. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования.
14. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности.
15. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

Практические задания

Задание 1. Составьте сравнительную таблицу понятий «консультирование», «психотерапия», «психокоррекция» (отечественных и зарубежных авторов).

	консультирование	психотерапия	психокоррекция
Р.Мэй	…	….	….
Р.С. Немов	…	…	…

Тема 2. Психологические концепции как основа психологического и социально-педагогического консультирования

Вопросы для обсуждения

1. В чем суть психоаналитической концепции как источника психологического и социально-педагогического консультирования?
2. Почему психоаналитическую концепцию можно назвать открытием новой философии отношений между клиентом и консультантом?
3. Раскройте особенности психоаналитического диагностического профиля консультируемого.
4. Индивидуальные особенности личности и семейной истории.
5. Фиксация и регрессия
6. Скрытые механизмы агрессивности.
7. Способности Эго к самосохранению.
8. Уровень развития защитных механизмов.
9. Степень развития супер-Эго.
10. В чем суть свободной ассоциации как метода коммуникации для клиента, интерпретации как инструмент консультанта?
11. Суть понятия переноса и контр-переноса.
12. В чем заключаются причины сопротивления консультанту?
13. Что такое «рабочий альянс»?
14. Когда он возникает?
15. Бихевиоризм как источник психологического и социально-педагогического консультирования. Перечислите и охарактеризуйте способы модификации поведения.

16. Дайте характеристику схеме когнитивно-бихевиориального консультирования (Й. Волпе).
17. Гуманистическая психология как источник психологического и социально-педагогического консультирования.
18. Суть теории самоактуализации личности А. Маслоу.
19. Расскажите о работах философов-экзистенциалистов (К. Ясперс, Ж.П. Сартр и др.).
20. Расскажите о теоретиках гуманистической психологии (Э.Фромм, К. Роджерс, Р.Мэй и др.).
21. Категория становление как основная категория гуманистических моделей консультирования.
22. В чем суть стратегии консультирования по К Рождерсу?

Практические задания

Задание 1. Дайте определение понятию «консультирование» из различных источников. Консультирование – определения понятия.

Понятие – «консультирование»	Сущность понятия
1. Суттон и Стеварт	
2. Определение Британской Ассоциации консультирования	
3. Баркс и Стафр	
4. Р. Кочюнас	
5. Ю.Е. Алешина	
6. Другие источники…	

Задание 2. Составление сравнительной таблицы «Зарубежные и отечественные концепции психологического и социально-педагогического консультирования».

Задание 3. Составить таблицу «Общее и различия в психодинамическом и гуманистическом направлениях».

Параметры для сравнения	**Психодинамическая концепция**	**Гуманистическая концепция**
Позиция психолога в отношениях с клиентом		
Вытеснение травматического опыта из восприятия как причина психологического дискомфорта.		
Временной акцент в анализе травматического опыта		
Основные техники оказания помощи		
Применение психологом интерпретации		

высказываний клиента о своем личностном опыте.		
Вспомогательные техники оказания помощи		

Задание 4. Заполните таблицу «Основные теоретические модели и школы консультирования»

Вид	Автор	Сущность	Сфера применения
1. Гуманистические подходы:			
А) личностно-центрированное консультирование			
Б) гештальт – консультирование			
В) терапия реальностью			
Г) самоактуализация			
2. Экзистенциональные подходы:			
А) экзистенциональное			
Б) логотерапия			
3. Психодинамический:			
А) психоанализ			
Б) индивидуальная психология			
В) аналитическая психология			
Д) трансактный анализ			
4. Поведенческий подход:			
А) классическое			
Б) социальное научение			
5. Когнитивные и когнитивно - поведенческие подходы:			
А) рационально – эмотивное поведенческое			
Б) когнитивное			
6. Аффективные:			
А) основная терапия			
Б) переоценочное консультирование			
В) биоэнергетика			

Тема 3. Предмет, объект, цели и задачи психологического и социально-педагогического консультирования. Нормы профессиональной этики для консультантов

Вопросы для обсуждения

1. Дайте характеристику предмета, объекта и места психологического и социально-педагогического консультирования в системе обществоведческих дисциплин.

2. Перечислите этапы развития психологического и социально-педагогического консультирования и его теоретические парадигмы.
3. Назовите цели психологического и социально-педагогического консультирования.
4. Перечислите принципы профессиональной этики и условия их соблюдения.
5. В чем суть «профессионального выгорания» у консультантов?
6. Назовите этические нормы и принципы при проведении психологического и социально-педагогического консультирования.
7. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.

Практические задания

Задание 1. Проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 – максимальное воздействие, 0 – минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме:

- «Мы должны попрощаться. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»
- «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
- «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
- «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
- «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили... Я уверена, что вы это сделаете».
- «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
- «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
- «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
- «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...»
- «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Задание 2. Написать эссе в виде краткого анализа-дискуссии по проблеме «Эклектика или интеграция методов оказания психологической помощи?». Инструкция: *«В современной психологической практике часто встречается мнение, будто строгое следование какой-то одной теории в выборе метода и методик ограничивает возможности психолога при оказании психологической помощи клиентам. Считается, что главное – помочь клиенту, а каким*

средствами достигается цель – это не важно. Не важно, в какой парадигме возникла та или иная психологическая техника, важно, что она эффективно «работает». Таким образом, возникает методологическая и методическая эклектика – смешение разных подходов и моделей при работе с одной проблемой. Ряд психологов утверждают, что эклектичное сочетание методов и методик больше похоже на шарлатанство. Другие утверждают, что опыт конкретного человека не может быть в достаточной мере описан только одной теоретической схемой. В чем Вы видите выход из сложившейся ситуации?»

Тема 4. Структура и этапы процесса психологического и социально-педагогического консультирования. Типы психологического и социально-педагогического консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Назовите подходы к определению структуры процесса консультирования.
2. Какова общая структура консультирования Б.Э. Гилланда?
3. В чем суть пятишаговой поэтапной модели процесса консультирования В.Ю. Менощикова?
4. Дайте характеристику фазам консультирования Р. Мэя.
5. Дайте характеристику этапам консультирования Г. Хэмбли.
6. Какова структура консультирования?
7. Какие позиции имеют взаимодействующие в ситуации консультирования по Г.С. Абрамовой?
8. Какие позиции имеют взаимодействующие в ситуации консультирования по В.Ю. Меновщиковой?
9. Назовите типы консультирования.
10. Каковы достоинства и недостатки каждого типа?

Практические задания

Задание 1. Составьте таблицу, отражающую этапы психологического и социально-педагогического консультирования.

1 этап	
2 этап	
….	

Задание 2. Составьте схему кабинета психолога-консультанта с указанием размеров, меблировки, других особенностей.

Задание 3. В процессе консультации психолог-консультант, слушая клиента, часто кивает головой. Какой прием используется психологом? Для какой цели?

Тема 5. Модели консультационного взаимодействия

Вопросы для обсуждения

1. Расскажите о классификации моделей консультационного взаимодействия.
2. В чем заключается сущность лечебной модели консультирования?
3. Расскажите о схеме кооперативного собеседования.

4. Какие компоненты включает психологический блок?
5. Какие компоненты включает педагогический блок?
6. В чем заключается сущность барьерного консультирования?
7. Какие этапы включает барьерное консультирование?
8. В чем заключается сущность инструктирующей модели консультирования?
9. Причины выбора такой модели консультирования?
10. Что такое синдром «приобретенной беспомощности» у клиента?
11. В чем заключаются опасности «готовых рецептов»?
12. В чем заключается сущность побуждающей модели консультирования? Уверенность как основа побуждающей модели консультирования.
13. В чем заключается сущность сценического консультирования?
14. Театральная педагогика как основа сценического консультирования.
15. Артистизм – ведущее понятие театральной педагогики, особый образно-эмоциональный язык творения нового.
16. Психодраматический подход в групповой работе.
17. Роли в психодраме (Й. Морено).
18. Перечислите стадии консультационного взаимодействия.

Практические задания

Задание 1. Проанализируйте предложенную ситуацию и опишите алгоритм действий консультанта.

А) В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учиться в школе на 4 и 5 обучение.

Б) Родители девочки 5 лет обратились с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье - рождению брата или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка диктатор, постоянно требует внимания к себе, капризна и неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

В) В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на агрессивность. Мальчик никому не дает проходу в школе, очень вспыльчив, все конфликты пытается разрешить силой. Бывает очень жестоким, часто старается исподтишка навредить противнику. Ребята в классе его не любят, но есть два одноклассника с которыми он общается и играет во дворе. Учитель потребовал от матери, чтобы она «сходила и взяла у психолога справку, что ребенок здоров». Единственный ребенок в полной семье, оба родителя работают, за мальчиком иногда присматривает старая прабабушка. Запрос матери: как изменить поведение сына? Не придираются ли учителя в школе – как можно повлиять на них?

Задание 2. Анализ и обсуждение ситуации.

Классного руководителя 9 «А» стало беспокоить поведение и стиль взаимоотношений со сверстниками и взрослыми ученика Димы П. Ранее Дима отличался особым прилежанием, устойчивым интересом к новому знанию, хорошей мотивацией учебной деятельности, уважительным отношением к старшим. Он с увлечением читал дополнительную литературу по различным предметам, проводил самостоятельные исследования по физике и биологии. Отношение товарищей к нему было неоднозначным. Они называли его «вундеркиндом», иногда с восторгом, а иногда с завистью отзывались о его неординарных способностях.

Так продолжалось до середины девятого класса. Неожиданно в поведении «вундеркинда» все резко изменилось. Он стал грубить взрослым и сверстникам, проявлять к ним пренебрежительное отношение. На уроках испытывал злорадство, если ему удавалось своими трудными вопросами поставить учителей в тупик, демонстрировал свое превосходство над окружающими, порой уже мнимое, оборвал дружеские связи с одноклассниками, стал проявлять несдержанность и агрессивность.

Классному руководителю были непонятны причины столь резких изменений в поведении подростка. Почувствовав беспомощность в попытках оказать педагогическое влияние на Диму, он обратился к завучу школы с просьбой вмешаться в ситуацию – иными словами, выступить по отношению к подростку в качестве педагога-консультанта.

В скором времени клиент оказался в кабинете завуча, где с ироничным видом выслушал поток наставлений и полезных советов. Во время «консультации» ему рассказали, как неприлично перебивать учителя умными вопросами, как нехорошо выделяться среди одноклассников и как совсем недопустимо проявлять по отношению к ним высокомерие и агрессивность.

Дима не высказал никаких возражений, внешне со всем согласился, и завуч был вполне удовлетворен результатами проведенной беседы.

Вопросы для обсуждения ситуации:

1. Можно ли рассматривать беседу завуча с Димой как педагогическую консультацию, которая направлена на коррекцию поведения подростка?
2. Какие элементы коалиционного манипулирования проявились в описанной выше ситуации?
3. Каковы были мотивы основных действующих лиц данной ситуации – заказчика, исполнителя, клиента?
4. Какой прогноз развития ситуации вы можете дать?

Тема 6. Основные методы и техники психологического и социально-педагогического консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Какой есть инструментарий у психолога-консультанта?
2. Дайте характеристику невербальным средствам.
3. Какие необходимы навыки для наблюдения за клиентом?
4. Дайте характеристику вербальным формам коммуникации.

5. В чем заключается сущность манипуляций?
6. Расскажите о механизме манипуляции воздействия.
7. Какие методы слушания клиента вы знаете?
8. Почему вопросы являются главным средством получения информации от клиента?
9. Для чего нужны открытые и закрытые вопросы?
10. Перечислите основные этапы выслушивания клиента.
11. Перечислите методы воздействия на клиента.
12. Почему интерпретацию можно назвать главным методом среди техник воздействия?
13. Когда имеются ограничения при использовании интерпретации?
14. Суть директивы как самой сильной методики воздействия на клиента.
15. Перечислите виды директив.
16. В чем суть самораскрытия психолога как метода воздействия?
17. В чем суть обратной связи как способа воздействия на клиента?

Практические задания

Задание 1. Подберите ситуации для решения в консультативной практике. Прокомментируйте работу консультанта, отметив положительные и отрицательные моменты.

Задание 2. Заполните таблицу «Основные принципы консультативной помощи»

Принципы	Сущность
1. Профессионализм	
2. Стремление к установлению конструктивного рабочего взаимодействия с клиентом	
3. Проблемная ориентация	
4. Ориентация на эффективность	
5. Психологического посредничества	
6. Принцип безоценочного принятия	
7. Ориентация клиента на самого себя	

Задание 3. Проанализируйте, какое из высказываний консультанта ориентировано на воздействие, манипулирование, управление, формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1. Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2. Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3. Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4. Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание... ?

7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.

14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.

15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?

16. Это был желаемый для вас ребенок?

17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.

19. Вы сказали, что врачи называют ее «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?

20. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.

21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.

22. Вам обязательно надо узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.

23. Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хо чет идти в школу?

Задание 4. Освоение метода интерпретации. Перескажите (для передачи родителю) смысл приведенных ниже отрывков «ненаучным языком»:

1. «Каждый раз ваш ребенок определяется в соответствии с этими идеями как всего лишь беспомощное существо, не способное самостоятельно жить,

нуждающееся в вашем руководстве, поддержке, знании того, что вы «заботитесь» о нем. Здесь нет даже упоминания об инициативе и способности вашего ребенка сделать что-либо самостоятельно. Это очень неверное и крайне унизительное представление о вашем сыне или дочери. Кроме того, эти идеи определяют и вас лишь в связи с поведением вашего ребенка, а не как человека, который что-то означает и сам по себе. С вами считаются постольку, поскольку вы являетесь «хорошим родителем». То, что вы из себя представляете, зависит не от того, что вы делаете или кем вы являетесь, но от того, что делает и кем является ваш ребенок, зависит не от того, что он или она думают или делают, но от того, насколько точно он или она соответствуют вашим ожиданиям. Тем самым каждый из вас определяется через другого и не является индивидом, обладающим самоуважением и самодостаточностью» (Дж. и Р.Т. Байярд «Ваш беспокойный ребенок», стр.51).

2. «Ребенок на границе перехода от предметной к ролевой игре еще не знает ни общественных функций взрослых, ни общественного смысла их деятельности. Он действует в направлении своего желания, объективно ставит себя в положение взрослого, при этом происходит эмоционально-действенная ориентация в отношении взрослых и смыслах их деятельности. Здесь интеллект следует за эмоционально-действенным переживанием» (Д.Б. Эльконин «Психология игры», стр.277).

Тема 7: Консультирование в отдельные возрастные периоды детства

Вопросы для обсуждения

1. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.
2. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
3. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
4. Психологические трудности дошкольника.
5. Консультирование родителей младших школьников.
6. Особенности консультирования детей подросткового возраста, юношества.
7. Консультирование взрослых.

Практические задания

Задание 1. Напишите эссе на тему «Выявление детей группы риска»

Задание 2. Провести микроисследование среди молодых людей «Знаете ли вы кого относят к детям группы риска?»

Задание 3. Подготовить доклад-презентацию по темам:

1. Возможное включение подростка во внеурочную деятельность.
2. Интересы ребенка группы риска.
3. Социальный диагноз.
4. Я.Корчак и ребенок группы риска.

Задание 4. Составьте глоссарий к практическому занятию.

Задание 5. Учитывая представленные ниже особенности психологического консультирования подростков, совместно с психологом

учреждения, в котором вы проходите практику, осуществите 5 консультаций с подростками «группы риска» в соответствии с общепринятой схемой (стенограмма консультаций прикладвается):

- запрос подростка (педагога, родителей) – описание проблемы и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- установление контакта с подростком;
- диагностическая беседа – поиск причин возникновения проблемы;
- интерпретация возможных причин проблемы;
- совместная выработка конструктивных способов решения.

Особенности психологического консультирования подростков

Назначение	Психологическая помощь в разрешении проблемных ситуаций
Предмет	Внутренний психологический мир подростка: самоотношение, эмоционально-волевое регулирование, цели, ценности, ситуации жизнедеятельности и развития и т. д.
Условия использования	Желание консультироваться – получать помощь в решении проблемы, обусловленной психологическими причинами
Характер	Совместная деятельность психолога-консультанта и подростка, направленная на достижение цели, сформулированной в ходе анализа проблемной ситуации
Цель	Решение актуальных личностных, жизненных, социальных проблем подростка путем преодоления психологических затруднений
Профессиональные (психологические) задачи	Шаги, планируемые для достижения цели (задачи) конкретного консультирования, обусловливаются индивидуальными особенностями подростка, характером проблемы
Результат	Результатом конкретной консультации могут быть: • повышение информированности; • понимание причин проблемы, снятие эмоционального напряжения; • выявление собственных ресурсов – сил и способов поведения в сложных ситуациях, повышение (изменение) самооценки, улучшение самоотношения; • освоение новых моделей поведения, самостоятельного решения сложных жизненных вопросов, изменение негативных установок и норм поведения

Тема 8. Концепции и модели семейного консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Суть психологического и социально-пседагогического консультирования семьи.
2. Какая помощь оказывается при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий?
3. Расскажите о содействии преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации (преодоление чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.).
4. В чем заключается специфика консультации опекунов, приемных родителей?
5. Расскажите о прогнозировании возможных трудностей и путей их профилактики на основе учета анамнеза личностных особенностей здоровья, социальной ситуации развития ребенка.
6. В чем заключается помощь в преодолении и устранении последствий эмоциональной депривации детей, лишенных родительского попечения и возможной задержки социального развития?
7. Расскажите об оказании помощи в преодолении проблем общения и в профилактике девиантного поведения.
8. В чем заключается специфика консультирования родителей, имеющих детей с девиантным поведением?
9. Как корректируются позиции родителя в отношении к ребенку?

Практические задания

Задание 1. Подготовьте мини-сообщение на одну из предложенных тем (группа делится на 6 подгрупп). При ответе составьте блок-схему (Лист А-3).

Методические рекомендации к составлению:

Блок-схема предполагает схематическое отображение основных моментов темы, ключевых определений. Блок-схема должна обеспечить возможность изложения материала в четкой последовательности, должны быть отражены взаимосвязи основных смысловых концептов (ключевых моментов) темы.

Требования к структуре блок-схемы:

1. Наглядность.
2. Содержательность (информативность).
3. Логичность.
4. Цельность.
5. Четкость.
6. Завершенность.

Темы:

А) «Капризный ребенок: что делать?»
Б) «Гиперактивный ребенок: что делать?»
В) «Медлительность, инертность – проявление темперамента или что-то иное?»
Г) «Детские фантазии: хорошо или плохо?»
Д) «Ускоренное психическое развитие: «вундеркинды», «индиго»?!.»

Е) «ЗПР: как помочь родителям и детям?»

Задание 2. Подберите методики, которыми может воспользоваться консультант (психолог, социальный педагог) для исследования готовности ребенка к школе

Задание 3. Решите задачи:

Задача 1. Бабушка (о внучке 7 лет): «Она очень подвижная от рождения. Когда было две недели, уже передвигалась в кроватке. Невнимательная, когда к ней обращаешься, не слышит с первого раза. Только и понимает, когда повысишь голос. Очень добрая, очень любит животных, но подруг у нее нет. Часто жалуется, что с ней никто не дружит. Как-то сказала, что дружит сама с собой. Может драться с детьми, ее тоже бьют.

Беспокоит многое – неусидчивая, невнимательная, в школе часто жалуются на непослушание. Последнее время скучает по маме: родители в разводе, мать ушла, девочка осталась с отцом. Полгода жила с ним, а потом сын привез ее к нам. Здесь ей поставили диагноз – сколиоз поясничного отдела позвоночника. Посещает школу-интернат. Суббота и воскресенье у нее свободны, и она у нас – это невыносимо.

В школе днем спит плохо, ее за это наказывают, может на уроки опоздать, без разрешения уйти с занятий, но это бывает нечасто. Мне кажется, что ее в школе учительница не понимает, говорит, что она трудный ребенок, да и нам с ней не сладить.

Ее наказывать бесполезно – она лучше не становится. А учится она неплохо, стихи запоминает мгновенно, но мешает неусидчивость, невнимательность».

Задача 2. Моему старшему сыну 3,5 года. И я не могу с ним справиться. Если что-то не так, моментально говорит «уйди», начинает бить ногами или щипать за руки. Это случается не только дома, но и на улице, а также может сказать совершенно незнакомому человеку (врачу, например) и ударить его ногой и начать кидать в него игрушки. Папа один раз дал ремня - помогло, его не бьет. А у меня и ремень уже не помогает. Вообще он ребенок сложный. Все врачи говорят, что он ребенок «особенный». Вот только не знаю, как это воспринимать. У нас много логопедических и психологических проблем. Он не знает, как общаться, да и говорит плохо и несвязно, дети часто смеются и отталкивают. Может быть из-за этого? Подскажите, как можно снять эту агрессивность?

Задание 4. Составьте конспект на тему «Проблемы воспитания ребенка в замещающей семье».

Задание 5. К вам на консультацию пришли родители, которые хотят усыновить ребенка.

А) Постройте беседу, используя известные техники и приемы.

Б) Что бы вы им посоветовали узнать у специалистов учреждения, в котором воспитывается данный ребенок.

Задание 6. Консультанту необходимо знать юридические и организационные основы семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Составьте таблицу:

Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Сущность
Усыновление	
Опека и попечительство	
Приемная семья	
Детские дома семейного типа	
Детские поселки	
Детский городок	
Детские дома квартирного типа	
Патронатное воспитание	

Задание 7. Составьте рекомендации семье, которая хочет усыновить ребенка «Основные проблемы, связанные с проживанием вне семьи и определяющие сложность адаптации в замещающей семье».

Задание 8. Анализ и обсуждение ситуации.

К консультанту обратился педагог с ситуацией профессионального затруднения, возникшей в связи с тем, что мать его ученика собираются лишить родительских прав. Подготовка этого процесса вызвала серьезный конфликт между классным руководителем и учащимся А., который был представлен консультанту в процессе сценического консультирования с использованием элементов психодрамы в форме диалога-драматизации.

– Вот, Леша, кажется, заканчиваются твои мытарства. Хорошо, что ты нам правду рассказал, почему с невыученными уроками в школу приходишь, к тому же невыспавшийся и голодный. Скоро прекратит твоя мама куролесить по пьянке и тебе не придется у соседей прятаться от ее дружков.

Собрали мы все документы на лишение родительских прав Ксении Петровны и на принудительное лечение от алкоголизма. Недели через две состоится суд, и ты сможешь вздохнуть спокойно.

– Что же, мамка уже не будет мне мамкою считаться?

– Конечно не будет, и пьянки у вас прекратятся, и дружки ее – собутыльники исчезнут. Одним словом, весь этот ужас позади будет...

– Легко вам говорить... А я как же без мамки? Кому я буду нужен? В интернат для сирот, что ли, идти? Вовек я туда не пойду – никто меня не заставит.

– Да и не надо в интернат идти. Бабушка оформит над тобой опекунство. Ты переедешь к ней или она у вас поселится – уж договоримся как-нибудь. Да и разве школа оставит тебя в беде? Разве твоя судьба нам безразлична?

– Не безразлична, конечно, но не хочу я без мамки. Нужен я ей. Понимаете – нужен. Кто ей продукты принесет, чаем напоит?

– Может, ты ей еще и за бутылкой сбегаешь, сигареток раздобудешь?

– Ну, зачем вы так? Она ведь не всегда плохая. Она даже очень добрая, когда трезвая. Не надо отдавать документы. Не хочу я без мамки.

– Как это – не надо? Ты думаешь, так легко их собрать было? Сколько времени я потратила – и все ради тебя, чтоб тебе хорошо было, чтоб учился спокойно.

– А теперь не отдавайте ради меня. Ну, пожалуйста.

– И все останется по-прежнему: пьяные драки, скандалы, бессонные ночи.

– Нет. Я мамку воспитывать буду. Вы ведь знаете, я упрямый: от своего не отступлю. Отец, говорят, таким был, пока не погиб в катастрофе.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Может ли ребенок действительно оказаться воспитателем своих родителей?

2. Какие сценарии данной ситуации могут быть проиграны в процессе сценического консультирования? Какие тактики при этом может использовать консультант?

3. Какой вы представляете педагогическую позицию учителя в результате полученной консультации?

Тема 9. Разрешение профессиональных затруднений в процессе психологического и социально-педагогического консультирования. Управленческое консультирование как фактор развития учреждения

Вопросы для обсуждения

1. Расскажите о психологическом и социально-педагогическом консультировании учителя.
2. В чем заключается роль психологического и социально-педагогического консультирования в расширении сферы педагогического регулирования и гуманизации внутришкольных отношений?
3. В чем заключается специфика психологического и социально-педагогического консультирования учителя как учет и анализ связи образовательных и социальных проблем ребенка?
4. Установление партнерских отношений и совместный поиск путей выхода из проблемной ситуации в процессе консультирования.
5. Расскажите о возможности консультирования в преобразовании позиции учителя по отношению к ребенку.
6. В чем заключается посредническая помощь в нормализации отношений учителя с семьей ребенка?
7. Раскройте формы проведения консультаций для учителей.
8. Особенности индивидуального и группового консультирования учителей.
9. Дайте характеристику психологическому и социально-педагогическому консультированию как форме подготовки к педагогическим советам, методическим объединениям и внутришкольным мероприятиям.
10. Специфика консультирования школы при выборе стратегии ее развития.
11. Команда управления и программа развития школы.
12. Специфика консультирования по вопросам мотивации и стимулирования персонала.

Практические задания

Задание 1. Творческое задание. Выполняется индивидуально письменно на листе А-4.

Раскрыть значение дефиниций, приведенных в первой половине индивидуальной карточки, дать объяснение приведенным под цифровыми значениями (1-5) определениям. Рекомендуется при подготовке использовать списки основной и дополнительной литературы. Для выполнения заданий требуется самостоятельная работа с первоисточниками, такими как монографии, учебные пособия, периодические издания, сборники трудов, содержащие различную информацию по психологическому, социально-педагогическому консультированию.

При подготовке ответов на вторую часть индивидуальной карточки (три вопроса) рекомендуется представить собственное видение проблемы в опоре на имеющуюся в литературе информацию. Обязательным является осуществление ссылок на используемые источники литературы при анализе первоисточников, сборников трудов и периодических изданий.

Дефиниции:

1. Лидерство.
2. Зависимость.
3. Слабость воли человека.
4. Личностные ценности и смыслы.
5. Конфликт.

Вопросы:

1. Каковы вероятные причины возникновения различных внутрисемейных конфликтов «родители – дети»?
2. Каким образом можно предупредить или устранить конфликт между взрослым ребенком и его родителями – неродными матерью или отцом?
3. Что можно рекомендовать клиенту – подростку, если его жалобы на отсутствие внимания родителей обусловлены субъективными причинами?

Задание 2. Решите ситуации:

Ситуация 1. В консультацию обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался бабушкой в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Вопросы:

1. Как вы думаете, имеет ли право директор отправить мальчика на домашнее обучение?

2. Предложите несколько вариантов выхода из сложившейся ситуации.

Ситуация 2. К социальному педагогу обратилась администрация школы с просьбой «разобраться и сделать что-нибудь» с седьмым классом. Жалоба – класс неуправляем, на уроках постоянно срывают дисциплину, массовые прогулы, учителя отказываются работать с этим классом.

Задание 3. Анализ и обсуждение ситуации.

В преддверии предстоящей через несколько месяцев аттестации образовательного учреждения директор пригласил для проведения самообследования в качестве консультанта опытного методиста районной методической службы, который неоднократно участвовал в работе аттестационных комиссий и был хорошо знаком с нормативными требованиями. Консультант явился в школу, располагая определенным аналитическим материалом, отражающим основные показатели деятельности педагогического коллектива. Такой материал был подготовлен им на основании данных статистических отчетов и личных бесед с отдельными учителями.

Имеющаяся «заготовка» придала методисту определенную уверенность при встрече с педагогическим коллективом, позволившую ему с самого начала войти в образ компетентного наставника, готового дать конкретные методические рекомендации. Сразу же были названы слабые места в работе педагогов. Так, учителя математики К. и Т. допускают серьезные просчеты при подготовке выпускников к ЕГЭ по математике, учителя русского языка, биологии и истории в течение последних трех лет не направили ни одного ученика на областные предметные олимпиады. В образовательном процессе не используются новые информационные технологии, да это и сложно сделать, поскольку на каждый компьютер приходится в два раза больше учащихся, чем в среднем по области.

Приведенные на педагогическом совете данные, сопровождаемые критическими комментариями методиста, произвели угнетающее впечатление на присутствующих, парализовав их готовность к диалогу и конструктивному обсуждению назревших проблем. Не получив обратной связи от членов педагогического коллектива, консультант зачитал приготовленные заранее рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в школе, призвал педагогов задуматься о путях реализации высказанных им предложений, пожелал им успехов в подготовке к аттестации и с видом человека, выполнившего свою миссию, удалился в кабинет директора.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Какие принципы консультационного взаимодействия были нарушены методистом при проведении консультации с педагогами школы?

2. В чем заключалась профессиональная установка консультанта перед приходом в образовательное учреждение и какие ошибки он допустил при ее реализации в процессе консультационного взаимодействия с педагогами?

3. С помощью каких средств консультант мог бы изменить ситуацию и побудить педагогов школы к конструктивному диалогу?

Задание 4. Анализ и обсуждение ситуации.

В сельскую школу, где сложился небольшой, но сплоченный педагогический коллектив с устоявшимися профессионально-целевыми установками и стилем педагогического взаимодействия, приехал молодой специалист Людмила Л., закончившая филологический факультет университета. Людмилу не смущали ни низкая зарплата сельского учителя, ни особенности сельского быта, непривычные для городского жителя, ни отдаленность от областного центра, который запомнился ей интересной и насыщенной студенческой жизнью.

С первых дней пребывания в сельской школе молодая учительница русского языка и литературы пыталась реализовать на практике те идеи педагогики сотрудничества, о которых так много говорилось на университетских лекциях. Довольно быстро ей удалось наладить контакт с сельскими школьниками, увлечь их лучшими образцами классической литературы, создать творческие объединения старшеклассников – клуб любителей поэзии и театральную студию. Привычными стали открытые уроки Людмилы, проводимые для учителей района, ее яркие выступления на конференциях и педсоветах, запоминающиеся спектакли, подготовленные под ее руководством для родителей и учащихся.

Вначале педагогические находки и активность молодого филолога вызывали восхищение у ее коллег, однако со временем их отношение к Людмиле стало меняться. Появились настороженность, определенная дистанция, затем – все более выраженная недоброжелательность и неприятие. Сельских педагогов в Людмиле стало раздражать все: манера одеваться, стиль общения с детьми («Никакой дистанции – сплошная вседозволенность!»), ее увлечение театром («Детям учиться некогда!»).

Многозначительное молчание коллег постепенно сменилось несправедливыми упреками, а затем прямыми оскорблениями и предложением уехать в город, сменить место работы.

Людмила не могла понять такое отношение коллег, особенно на фоне искренней любви учеников и поддержки их родителей. Приехав в областной центр, она обратилась за помощью к своему преподавателю педагогики, который имел большой опыт профессионального консультирования.

Вопросы для обсуждения ситуации:

1. Какова, на ваш взгляд, причина конфликтной ситуации, участником которой стал молодой педагог?

2. Что побудило опытных педагогов организовать моббинг, направленный на вытеснение Людмилы Л. из коллектива сельской школы?

3. Какие стратегии и тактики мог бы использовать университетский педагог для разрешения ситуации профессионального затруднения, с которой столкнулась его выпускница?

Задание 5. Анализ и обсуждение ситуации.

Консультант выбрал для обсуждения в группе профессиональную проблему, актуальную для большинства педагогов, собравшихся на групповую консультацию. На сей раз это были классные руководители и учителя 9-х классов, воспитанникам которых в ближайшее время предстояло сделать трудный выбор – определить профиль своего дальнейшего обучения. Ситуация затруднения одновременно возникала для детей, выбиравших профиль, их родителей, которые совместно с детьми принимали решение, и педагогов, от которых ждали квалифицированного совета и доверительной подсказки.

Консультанту не пришлось долго «раскручивать» групповое взаимодействие и побуждать клиентов к самораскрытию. Групповое обсуждение началось неожиданно бурно с высказывания классного руководителя 9 «А» класса Нелли Михайловны Г., которая выразила свое принципиальное несогласие с идеей профильной школы и в своей спонтанной эмоционально окрашенной вступительной речи привела многочисленные аргументы против раннего профессионального выбора. Пламенная речь педагога была прервана резкой по тональности репликой директора школы, порекомендовавшего учительнице не обсуждать нормативные требования, сформулированные на государственном уровне, или открыть частное учебное заведение для реализации своих авторских подходов.

Мнения участников группы разделились. Часть из них поддержали своего коллегу, некоторые – директора, но большинство сосредоточились не на вопросе «Надо ли?», а на вопросе «Как сделать?». Прежде всего, как помочь ребенку осмыслить свои склонности, интересы и предпочтения и определить будущий профиль обучения?

Многочисленные вопросы задавались и консультанту: необходима ли дополнительная диагностика предметных и метапредметных компетенций детей, их психофизиологических особенностей для выбора профиля? Как проанализировать когнитивный и социальный опыт ребенка, полученный в процессе изучения элективных предпрофильных курсов? Каким должно быть взаимодействие педагогов с родителями девятиклассников?

Эмоциональное напряжение нарастало. Для того чтобы придать групповой работе конструктивный характер и самому выиграть определенное время для размышления, консультант разбил группу педагогов на микрогруппы по 2-3 человека, определив для каждой из них конкретную задачу, связанную с решением общей проблемы. Педагоги, неохотно прервав «групповую атаку», приступили к работе в микрогруппе.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Насколько реалистичной вам представляется возможность принятия группового решения по профессиональной проблеме, избранной для педагогического консультирования в группе?

2. Насколько оправданным было снятие эмоционального напряжения за счет организации работы в микрогруппах?

3. Какие конкретные задачи мог, по вашему мнению, предложить консультант для обсуждения и решения в микрогруппах?

Задание 6. Напишите письмо, выбрав одного из адресатов.

1. Любительнице чистоты (38 лет), которую раздражает любой непорядок.
2. Девушке (17 лет), которая страдает от заикания.
3. Мальчику (13 лет), который не знает, как познакомиться с девочкой.
4. Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
5. Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на нее внимания.
6. Бабушке (63 лет), которая одна воспитывает 8-летнюю внучку и терпение ее уже на пределе.
7. Девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу.
8. Молодому директору школы (32 лет), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов.
9. Женщине (29 лет), которая считает, что излишняя откровенность ей вредит.
10. Отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно это переживает.
11. Девочке (8 лет), которую оставил ее отец.
12. Женщине (28 лет), которой не хватает уверенности в себе.
13. Предпринимателю (40 лет), который страдает от своей неорганизованности, вечно суетится и спешит.
14. Женщине (36 лет), которую оставил муж.

Тема 10. Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы особенности социально-педагогической диагностики обучающихся и их семей?
2. Что такое постановка «социального диагноза»?
3. Как происходит выявление проблемных подростков группы?
4. Особенности изучения положения подростка в семье.
5. Как производится изучение интересов и склонностей, способностей обучающегося?
6. Перечислите возможные пути включения проблемного обучающегося во внеурочную кружковую деятельность?

Практические задания

Задание 1. Разработать социальный проект, направленный на различные группы риска (дети-сироты, дети из неблагополучных семей, дети с дезадаптацией и т.д.).

Основные требования к презентации результатов социального проекта

1. Социальный проект может быть составлен одним студентом, либо группой, состоящей не более чем из 5 человек. В реализацию проекта можно вовлекать других студентов курса.
2. Защита проектов проходит в форме презентации.

3. На презентацию представляется проект в письменном виде, отвечающий следующим требованиям:

- тема проекта соответствует специальности и специализации;

- в структуре проекта обязательно должны быть представлены: постановка проблемы, цель, задачи и ожидаемые результаты, мероприятия, проводимые в ходе проекта, ресурсы;

- проект должен отличаться новизной, актуальностью, доступностью реализации;

- к моменту презентации проекта на итоговом занятии он должен быть реализован на практике или должны быть предприняты меры к его реализации;

- приветствуется наличие наглядного материала;

- требования к оформлению: объем от 5 до 15 (20) страниц; 14 шрифт, Times New Roman, полуторный интервал, поля сверху и снизу – 2, справа – 1, слева – 3.

4. Проект сдается преподавателю курса за три дня до презентации.

Задание 2. Написать эссе на тему «Неполная семья как фактор формирования риска для ребенка»

Задание 3. Подготовить «мозговой штурм» на тему «Проблемы современной семьи»

Задание 4. Посмотрите фильм «Похороните меня за плинтусом» и напишите эссе по просмотренному фильму.

Задание 5. Самостоятельно изучить рекомендуемую литературу по проблемам состояния современной семьи и написать эссе на тему: «Современная семья: проблемы существования и развития». Форма отчета: письменный текст, (эссе) объемом 10 – 15 стр., включающий материалы не менее 5 источников по проблемам современной семьи.

Тема 11. Методы социально-педагогической диагностики

Вопросы для обсуждения

1. Методы социально-педагогической диагностики.
2. Правила проведения диагностики.
3. Корректность использования методов социально-педагогической диагностики с детьми и подростками группы риска.
4. Требования к психологическому инструментарию по выявлению детей «группы риска».
5. Нацеленность на выявление позитивных факторов развития и поиск путей решения проблемы.
6. Соблюдение принципа приоритета интересов ребенка (подростка).
7. Взаимодействие классного руководителя, учителей, сотрудников службы сопровождения. Схема сбора информации.
8. Методика Н.Л. Белопольской «Половозрастная идентификация». Методика Д.Б. Эльконина, А.Б. Венгера « Изучение сформированности образа «Я» и самооценки». Опросники: А.Г. Хрипковой и Д.Г. Колесова, И.С. Кона, А.Ш. Шахмановой и др.

Практические задания

Задание 1. Разработайте сценарий родительского собрания на тему: «Дети группы риска – кто они?». Следует обратить внимание на постановку целей (воспитательных, развивающих) и на конспект самого родительского собрания.

Задание 2. Разработайте сценарий мероприятия для воспитанников детского дома (1-3 классы).

Задание 3. Подберите батарею методик для диагностики личностных особенностей детей дошкольного возраста.

Задание 4. Подберите батарею методик для диагностики личностных особенностей детей младшего школьного возраста.

Задание 5. Подберите батарею методик для диагностики личностных особенностей детей подросткового возраста.

Тема 12. Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска

Вопросы для обсуждения

1. Социально-педагогическое консультирование детей и подростков группы риска.
2. Использование пятишаговой модели интервью в практике консультирование детей и подростков группы риска.

Практические задания

Задание 1. Разработайте сценарий мероприятия для воспитанников детского дома (1-3 классы).

Задание 2. Определите «портрет» человека, осуществляющего экспертное консультирование (в качестве общего ориентира можно выделить три группы основных характеристик). Какие их них можно отнести к основным элементам консультативной культуры?

1. Личные качества:

- личностная зрелость;
- порядочность, нравственная зрелость;
- креативность и эвристичность, готовность к открытиям и работе в новых для себя ситуациях;
- толерантность;
- способность к децентрации, видению ситуации с разных точек зрения;
- наблюдательность и восприимчивость;
- корректность, тактичность, деликатность;
- независимость, принципиальность, способность не поддаваться давлению других людей, группы.

2. Коммуникативная компетентность:

- уважение и внимательность к собеседнику;
- способность устанавливать контакт с учителями;
- способность слушать и слышать;
- эмпатия;
- искусство помощи собеседнику в высказывании своего мнения;

- способность адекватно выражать собственную позицию;

- коммуникативная гибкость и конструктивность, готовность разрешить межличностные проблемы;

- способность работать в «команде».

3. Методологическая, дидактическая и методическая компетентность:

- знание методики экспертного консультирования;

- владение методами гуманитарного познания, готовность к их адекватному применению;

- способность подбирать, модифицировать и развивать методы исследования с учетом конкретных условий научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов;

- знание вариативных систем и технологий обучения, показателей их эффективности.

Задание 3. Педагогический коллектив определяет тему опытно-экспериментальной работы, которая могла бы объединить учителей разных предметов. Разброс мнений по этому поводу оказался значительным – от формирования ключевых компетенций учащихся в условиях открытых образовательных систем до развития навыков культуры речи на различных уроках. Поиск консенсуса потребовал тщательного обдумывания процедуры принятия группового решения. Определите роль супервизора.

Методические рекомендации для обучающихся представлены в Приложении 1.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной

программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Для более глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется больше решать задач из базового учебного пособия и задачника с тестами из списка основной литературы. На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения

1. Семья как клиент психолога.
2. Социально-психологические методы диагностики нарушений семейных отношений.
3. Техники коррекции семейных отношений.
4. Консультирование плачущих, агрессивно-настроенных, немотивированных клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих необоснованно завышенные требования.

6. Консультирование гипертимных клиентов, циклоидного типа, лабильного типа, сензитивного типа.
7. Консультирование клиентов неустойчивого типа, комформного типа.
8. Консультирование тревожных клиентов, при страхах и фобиях, при переживании вины, с депрессией, с суицидальными намерениями, при переживании горя.
9. Консультирование при алкоголизме, при наркомании, при игровых зависимостях, в случаях Интернет – зависимости.
10. Консультирование жертв домашнего насилия.
11. Этнокультурные аспекты консультирования.
12. Мультикультурное консультирование.
13. Консультирование женщин (девушек).
14. Консультирование мужчин (юношей).
15. Формы консультирования.
16. Консультативный дискурс.
17. Понятие буллинга в социально-педагогическом консультировании. Особенности работы с подростком, находящегося под воздействием буллинга.
18. Профессионализм консультанта.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

***Основная литература*:**

***Основная*:**

1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебник для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586511
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582859

Дополнительная:

1. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 222 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585661
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585087

Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (https://urait.ru)
3. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (https://edu.gov.ru)
4. Российская психология: информационно-аналитический портал (https://rospsy.ru)
5. Электронная библиотека МГППУ (http://psychlib.ru/)
6. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского (http://www.gnpbu.ru/)
7. Сайт социального педагога (http://social-teacher.ucoz.ru/)
8. Портал «Я-родитель» (http://www.ya-roditel.ru/)
9. Интернет-портал издательского дома «Первое сентября» (https://1sept.ru)
10. Образовательный интернет-проект «Инфо-урок» (https://infourok.ru).
11. Сетевой педагогический форум «Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»» (https://urok.1sept.ru/) .

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-7

«способен к планированию мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации» в части дисциплины «Методики психологического и социально-педагогического консультирования»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования с помощью педагога	выступление на семинаре тестирование решение задач экзамен
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования	выступление на семинаре тестирование решение задач экзамен
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	ПК-7.1.З.3. Знает особенности, формы, методики социально-педагогического консультирования ПК-7.1.У.3. Умеет применять методики социально-педагогического консультирования ПК-7.1.В.3. Владеет навыками социально-педагогического консультирования	выступление на семинаре тестирование решение задач экзамен

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-9

«способен использовать психолого-педагогические технологии при реализации программ социально-педагогического сопровождения участников образовательного процесса» в части дисциплины «Методики психологического и социально-педагогического консультирования»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	ПК-9.З.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.З.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.З.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования	выступление на семинаре тестирование решение задач экзамен
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	ПК-9.З.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.З.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.З.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования ПК-9.З.З.10. Умеет применять приемы и техники психологического консультирования; использовать приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования;	выступление на семинаре тестирование решение задач экзамен
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	ПК-9.З.З.9. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.З.У.9. Умеет осуществлять отбор и применение методов психологического консультирования на основе этических норм организации и проведения консультативной работы, как в образовательном учреждении, так и в цифровом пространстве ПК-9.З.В.9. Владеет стандартными приемами и техниками психологического консультирования и приемами обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования ПК-9.З.З.10. Знает приемы и техники психологического консультирования; приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования ПК-9.З.З.10. Умеет применять приемы и техники психологического консультирования; использовать	выступление на семинаре тестирование решение задач экзамен

		приемы обеспечения обратной связи в процессе психологического консультирования; ПК-9.3.3.10. Владеет приемами и техниками психологического консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др., педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с РПД, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения последующих социально-педагогических дисциплин и т.д.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных факторов, понятий, проблем, их анализ и определения путей повышения эффективности. При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Выполнение самостоятельной работы, приведенные в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на подгруппы. Каждая подгруппа выполняет определенное задание, готовит задание для другой подгруппы, проводит проверку друг друга.

По каждому пакету документов (если работа с документами) участники команд пишут пояснительную записку, включающую цель, основные задачи, социальный анализ ситуации, выявление резервов повышения социальной работы. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и

самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Для более глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется больше решать задач из базового учебного пособия и задачника с тестами из списка основной литературы. На семинарских занятиях приветствуется

способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной форме.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Методики психологического и социально-педагогического консультирования»

Направление подготовки	44.03.02. Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки:	Психология и социальная педагогика

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
      2.1.1 Выступление на семинаре
      2.1.2 Тестирование письменное
      2.1.3 Решение практических задач
   2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
      2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к экзамену)
      2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к экзамену)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / Формируемые компетенции и их индикаторы	ПК-7 ПК-7.1	ПК-9 ПК-9.3
Формы текущего контроля		
выступление на семинаре	З3У3В3	З9У9В9 З10У10В10
тестирование письменное	З3	З9 З10
решение практических задач	З3У3В3	З9У9В9 З10У10В10
Формы промежуточного контроля		
экзамен	З3У3В3	З9У9В9 З10У10В10

З - знания, У - умения, В - владения

2. НАПОЛНЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам и отработка умений и навыков организации сотрудничества между личностью и различными социальными институтами.

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом и владение методиками организации посредничества между личностью и различными социальными институтами.

Вопросы к семинарским занятиям

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом структуры и содержания психологического и социально-педагогического консультирования.

1. В чем суть психоаналитической концепции как источника социально-психологического консультирования?
2. Почему психоаналитическую концепцию можно назвать открытием новой философии отношений между клиентом и консультантом?
3. Раскройте особенности психоаналитического диагностического профиля консультируемого.
4. Индивидуальные особенности личности и семейной истории.
5. Фиксация и регрессия
6. Скрытые механизмы агрессивности.
7. Способности Эго к самосохранению.
8. Уровень развития защитных механизмов.
9. Степень развития супер-Эго.
10. В чем суть свободной ассоциации как метода коммуникации для клиента, интерпретации как инструмент консультанта?
11. Суть понятия переноса и контр-переноса.
12. В чем заключаются причины сопротивления консультанту?
13. Что такое «рабочий альянс»?
14. Когда он возникает?
15. Бихевиоризм как источник психологического и социально-педагогического консультирования. Перечислите и охарактеризуйте способы модификации поведения.
16. Дайте характеристику схеме когнитивно-бихевиориального консультирования (Й. Волпе).
17. Гуманистическая психология как источник психологического и социально-педагогического консультирования.
18. Суть теории самоактуализации личности А. Маслоу.
19. Расскажите о работах философов-экзистенциалистов (К. Ясперс, Ж.П. Сартр и др.).
20. Расскажите о теоретиках гуманистической психологии (Э. Фромм, К. Роджерс, Р. Мэй и др.).
21. Категория становление как основная категория гуманистических моделей консультирования.
22. В чем суть стратегии консультирования по К. Рождерсу?
23. Дайте характеристику предмета, объекта и места психологического и социально-педагогического консультирования в системе обществоведческих дисциплин.
24. В чем заключается специфика дисциплины?
25. Перечислите этапы развития психологического и социально-педагогического консультирования и их теоретические парадигмы.
26. Назовите цели психологического и социально-педагогического консультирования.
27. Перечислите принципы профессиональной этики и условия их соблюдения.
28. В чем суть «профессионального выгорания» у консультантов?

29. Назовите этические нормы и принципы при проведении психологического и социально-педагогического консультирования.
30. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.
31. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.
32. Расскажите о классификации моделей консультационного взаимодействия.
33. В чем заключается сущность лечебной модели консультирования?
34. Расскажите о схеме кооперативного собеседования.
35. Какие компоненты включает психологический блок?
36. Какие компоненты включает педагогический блок?
37. В чем заключается сущность барьерного консультирования?
38. Какие этапы включает барьерное консультирование?
39. В чем заключается сущность инструктирующей модели консультирования? Причины выбора такой модели консультирования?
40. Что такое синдром «приобретенной беспомощности» у клиента?
41. В чем заключаются опасности «готовых рецептов»?
42. В чем заключается сущность побуждающей модели консультирования?
43. Уверенность как основа побуждающей модели консультирования.
44. В чем заключается сущность сценического консультирования?
45. Театральная педагогика как основа сценического консультирования.
46. Артистизм – ведущее понятие театральной педагогики, особый образно-эмоциональный язык творения нового.
47. Психодраматический подход в групповой работе.
48. Роли в психодраме (Й. Морено).
49. Перечислите стадии консультационного взаимодействия.
50. Какой есть инструментарий у психолога-консультанта?
51. Дайте характеристику невербальным средствам.
52. Какие необходимы навыки для наблюдения за клиентом?
53. Дайте характеристику вербальным формам коммуникации.
54. В чем заключается сущность манипуляций?
55. Расскажите о механизме манипуляции воздействия.
56. Какие методы слушания клиента вы знаете?
57. Почему вопросы являются главным средством получения информации от клиента?
58. Для чего нужны открытые и закрытые вопросы?
59. Перечислите основные этапы выслушивания клиента.
60. Перечислите методы воздействия на клиента.
61. Почему интерпретацию можно назвать главным методом среди техник воздействия?
62. Когда имеются ограничения при использовании интерпретации?
63. Суть директивы как самой сильной методики воздействия на клиента.
64. Перечислите виды директив.
65. В чем суть самораскрытия психолога как метода воздействия?
66. В чем суть обратной связи как способа воздействия на клиента?

67. Суть психологического и социально-педагогического консультирования семьи.
68. Какая помощь оказывается при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий?
69. Расскажите о содействии преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации (преодоление чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.).
70. В чем заключается специфика консультации опекунов, приемных родителей?
71. Расскажите о прогнозировании возможных трудностей и путей их профилактики на основе учета анамнеза личностных особенностей здоровья, социальной ситуации развития ребенка.
72. В чем заключается помощь в преодолении и устранении последствий эмоциональной депривации детей, лишенных родительского попечения и возможной задержки социального развития?
73. Расскажите об оказании помощи в преодолении проблем общения и в профилактике девиантного поведения.
74. В чем заключается специфика консультирования родителей, имеющих детей с девиантным поведением?
75. Как корректируются позиции родителя в отношении к ребенку?
76. Расскажите о социально-психологическом консультировании учителя.
77. В чем заключается роль психологического и социально-педагогического консультирования в расширении сферы педагогического регулирования и гуманизации внутришкольных отношений?
78. В чем заключается специфика психологического и социально-педагогического консультирования учителя как учет и анализ связи образовательных и социальных проблем ребенка?
79. Установление партнерских отношений и совместный поиск путей выхода из проблемной ситуации в процессе консультирования.
80. Расскажите о возможности консультирования в преобразовании позиции учителя по отношению к ребенку.
81. В чем заключается посредническая помощь в нормализации отношений учителя с семьей ребенка?
82. Раскройте формы проведения консультаций для учителей.
83. Особенности индивидуального и группового консультирования учителей.
84. Дайте характеристику психологического и социально-педагогического консультирования как форме подготовки к педагогическим советам, методическим объединениям и внутришкольным мероприятиям.
85. Специфика консультирования школы при выборе стратегии ее развития.
86. Команда управления и программа развития школы.
87. Специфика консультирования по вопросам мотивации и стимулирования персонала.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки.	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**5**	
Дан развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом с незначительной помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**5-**	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**4**	
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные	**C**	**75-71**	**4-**	

признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы даются не сразу, изложены недостаточно научным языком, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.				
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**3**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**3-**	
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.1.2. Тестирование письменное

Письменное тестирование содержит задания, к каждому из которых даны варианты ответа, при этом среди них:

А. может не быть ни одного верного ответа

Б. может быть только один верный ответ

В. все ответы могут быть верны

Студент должен отметить все верные ответы.

Оценка результатов выполнения письменного тестирования производится по сумме баллов, полученных при выполнении заданий теста.

Максимальная оценка каждого задания теста – 5 баллов.

Максимально возможная сумма баллов, которую можно набрать при выполнении письменного тестирования – 100.

Минимальный балл, свидетельствующий об успешном выполнении письменного тестирования – 60.

Тема 1: Консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности

1. …- это человек, дающий советы специалистам, оказывающий дополнительную помощь.

a) психолог.

b) социальный педагог.

*c) консультант.

d) психотерапевт.

2. Кто может быть клиентской системой?

a) отдельный человек.

b) группа, объединенная сложными межличностными связями.

c) отдел.

*d) все ответы верны.

3. Какому британскому психологу принадлежит это высказывание: «консультанты повсюду... вы можете встретить их в школах, на промышленных предприятиях, в больницах, социальных службах... существуют консультанты по вопросам брака, развода, карьеры, острой утраты, абортов... консультирование родителей, студентов, пенсионеров и т.д.»?

a) З. Фрейд.

*b) М. Герберт.

c) К. Роджерс.

d) А. Маслоу.

4. … – это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как "личность — личность", хотя иногда в нем участвуют более двух человек.

*a) консультирование.

b) тренинг.

c) дискуссия.

d) диспут.

5. … консультирования – помочь клиентам понять происходящее в их жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем.

a) объект.

b) предмет.

c) задача.

*d) цель.

6. Виды проблем психического развития ребенка:

a) специальные.

b) личностные.

c) брака и семьи.

*d) все ответы верны.

7. Что входит в профессиональное консультирование?

a) преодоление кризиса психологического отдаления от родителей, идентификация с другими значимыми лицами, преодоление чувства неполноценности, осознание своих ограниченных возможностей в семье, сексуальные проблемы, борьба за личный и социальный статус и т.д.

b) супружеские и родительские конфликты, семейные кризисы, помощь разведенным семьям, семьям в повторном браке, матерям-одиночкам, опекунским и попечительским семьям, приемным семьям и семьям усыновителей.

c) проблемы взаимоотношений учителей и детей, воспитателей и детей, учащихся между собой, взаимоотношений с родителями, школьной успешности, развития способностей, отклонений в поведении, поддержка ребенка в неблагополучной семье, помощь детям группы риска, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

*d) помощь в формировании профессиональных и образовательных планов, оценка психофизических предрасположенностей и способностей к будущей работе.

8. Что входит в школьное консультирование?

*a) проблемы взаимоотношений учителей и детей, воспитателей и детей, учащихся между собой, взаимоотношений с родителями, школьной успешности, развития способностей, отклонений в поведении, поддержка ребенка в неблагополучной семье, помощь детям группы риска, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

b) помощь в формировании профессиональных и образовательных планов, оценка психофизических предрасположенностей и способностей к будущей работе.

c) преодоление кризиса психологического отдаления от родителей, идентификация с другими значимыми лицами, преодоление чувства неполноценности, осознание своих ограниченных возможностей в семье, сексуальные проблемы, борьба за личный и социальный статус и т.д.

d) супружеские и родительские конфликты, семейные кризисы, помощь разведенным семьям, семьям в повторном браке, матерям-одиночкам, опекунским и попечительским семьям, приемным семьям и семьям усыновителей.

9. *Педагогическое консультирование может рассматриваться как область ... знания.*

*a) педагогического.

b) психологического.

c) социального.

d) психического.

10. Г. Липпит и Р. Липпит к категории «знания» относят:

a) всесторонняя подготовка в области поведенческих наук, административной философии, политики и практики больших и малых организационных систем, понимание ведущих философских систем как основы мышления и фундамента систем ценностей.

b) знание разнообразных методик обучения и тренинга.
c) знание и понимание человеческой личности, формирования установок, изменений.
*d) все ответы верны

Тема 2: Психологические концепции как основа психологического и социально-педагогического консультирования

1. А. Консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятие решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.
Б. Консультирование – это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность-личность», хотя иногда в нем участвуют более двух человек. Цель консультирования – помочь клиенту понять происходящее в его жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера.
a) верный ответ А.
b) верный ответ Б.
*c) оба ответа верны.
d) оба ответа не верны.
2. Общие положения, объединяющие разные определения понятия «консультирование»:
a) консультирование способствует развитию личности.
b) консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.
c) консультирование помогает обучаться новому поведению.
*d) все ответы верны.
3. Сколько выделил принципов «клиент-центрированной» терапии направления американский психотерапевт?
*a) 3.
b) 4.
c) 5.
d) 6.
4. Кто основоположник «клиент-центрированной» терапии?
a) А. Маслоу.
*b) К. Роджерс.
c) З. Фрейд.
d) Ф. Перлз.
5. Что входит в цели психологического консультирования?
a) способствовать изменению поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения.
b) развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями.

c) развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения. От качества построения межличностных отношений зависит качество жизни и наоборот.
*d) все ответы верны.
6. Облегчить реализацию и повышение потенциала личности является ... консультирования.
a) объектом.
b) предметом.
*c) целью.
d) задачей.
7. Что входит в современные представления о целях консультирования?
a) психоаналитическое представление.
b) глубинная психология по Адлеру.
c) поведенческая терапия.
*d) все ответы верны.
8. ... – это вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении клиенту, пришедшему на психологическую консультацию, его психологических трудностей, коррекции неадаптивных способов поведения человека, активизации его внутренних ресурсов для личностного развития и решения психологических проблем, с которыми оно сталкивается в личной жизни, профессиональной деятельности, обучении и других жизненных ситуациях
*a) психологическое консультирование.
b) социально-педагогическое консультирование.
c) семейное консультирование.
d) групповое консультирование.
9. А. Психотерапия – это помощь человеку в случае, когда психологические проблемы уже настолько осложнились, что человек нуждается в долговременной коррекции их последствий.
Б. Психотерапия – профилактическая, упреждающая работа, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.
*a) верный ответ А.
b) верный ответ Б.
c) оба ответа верны.
d) оба ответа не верны.
10. Какие существуют принципы современных психологических направлений?
a) Адлерианское направление.
b) Психоаналитическое направление.
c) Поведенческая терапия.
*d) все ответы верны.

Тема 3: Предмет, объект, цели и задачи психологического и социально-педагогического консультирования. Нормы профессиональной этики для консультантов

1.Что не относится к объектам социально-психологического консультирования:
a) люди.

b) организации.
c) система отношений.
*d) машины.
2. «…. форма оказания помощи квалифицированного специалиста в разрешении межличностных, межгрупповых и семейных проблем». О каком виде консультирования идет речь?
a) психологическое консультирование.
*b) социально-психологическое консультирование.
c) семейное консультирование.
d) индивидуальное консультирование.
3. Какой из перечисленных принципов не относиться к этическим принципам консультанта:
a) конфеденциальность.
*b) открытость к клиенту.
c) уважение личности клиента.
d) ответственность.
4. В каких видах выражается «Синдром выгорания»?
a) в депрессивном состоянии.
b) чувстве усталости и опустошенности.
c) недостатке энергии и энтузиазма.
*d) во всех перечисленных видах.
5. «….целый комплекс профессионального поведения, направленного на то, чтобы клиент чувствовал себя спокойно и комфортно». Консультанту необходимо уметь внимательно слушать клиента (например, используя технику активного слушания), стараясь понять его, не осуждая при этом, а также оказывать психологическую поддержку и помощь. О каком этическом принципе идет речь?
*a) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
b) ориентация психолога на нормы и ценности клиента.
c) анонимность.
d) разграничение личных и профессиональных отношений.
6. «…никакая информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия ни в какие организации и другим лицам, в том числе родственникам или друзьям». О каком этическом принципе идет речь?
a) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
b) ориентация психолога на нормы и ценности клиента.
*c) анонимность.
d) разграничение личных и профессиональных отношений.
7. «…это принцип-требование к консультанту, связанный с рядом психологических феноменов, влияющий на процесс психологической помощи». О каком этическом принципе идет речь?
a) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
b) ориентация психолога на нормы и ценности клиента.
c) анонимность.
*d) разграничение личных и профессиональных отношений.

8. «…психолог ориентируется на нормы и ценности клиента, а не на социально принятые нормы и правила, что может позволить клиенту быть искренним и открытым». О каком принципе идет речь?
a) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
*b) ориентация психолога на нормы и ценности клиента.
c) запрет давать советы.
d) разграничение личных и профессиональных отношений.
9. Какие факторы могут предотвратить «Синдром эмоционального выгорания»?
a) культивирование других интересов, не связанных с консультированием.
b) внесение разнообразия в свою работу.
c) поддержание своего здоровья, соблюдение режима сна и питания, овладение техникой медитации.
*d) все перечисленные варианты.
10. Что не относиться к предмету социально-психологического консультирования в сфере организации быта?
a) обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники.
b) наркологическая помощь членам семьи.
c) ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены.
d) организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребенком и т.п.

Тема 4: Структура и этапы процесса психологического и социально-педагогического консультирования. Типы психологического и социально-педагогического консультирования

1. Из скольких этапов состоит модель процесса консультирования, предложенная В.Ю. Менощиковым?
a) 4.
*b) 5.
c) 6.
d) 3.
2. Назовите автора научного труда под названием «Искусство психологического консультирования».
a) В.Ю. Менощиков.
b) Б.Е. Гилланд.
*c) Р.Мэй.
d) Г.Хэмбл.
3. Что относится к основным чертам экспертного консультирования:
a) устные консультации в режиме «вопрос-ответ».
b) устные консультации в форме дискуссии, обсуждения проблем, причин их возникновения, возможных мер по устранению.
c) письменные ответы на поставленные вопросы.
*d) все перечисленные варианты.
4. О ком идет речь? «…нейтральное лицо, которое должно воздерживаться от оценочных суждений и в то же время помогать участникам четко формулировать идеи и предложения».

a) тьютор.
b) консультант.
c) психолог.
d) фасильтатор.
5.Кто является родоначальником процессуального консультирования?
a) Курт Левин.
b) Карл Роджерс.
c) Курта Левин, Карл Роджерс.
d) Л.С. Выготский.
6. Наиболее распространенная форма консультирования в России?
*a) экспертное и экспертно-обучающее консультирование.
b) социальное консультирование.
c) семейное консультирование.
d) индивидуальное консультирование.
7. Из скольких этапов состоит процесс консультирования А.Г. Абрамовой?
a) 3.
b) 4.
*c) 5.
d) 6.
8. Назовите основоположника эклектического консультирования.
a) В.Ю. Менощиков.
*b)Б.Е. Гилланд.
c) Р.Мэй.
d)Г.Хэмбл.
9.Из скольких этапов состоит эклектическое консультирование?
a) 3.
b) 4.
c) 5.
*d) 6.
10. О каком этапе эклектического консультирования идет речь: «…На этой стадии консультант устанавливает контакт (raport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять клиента к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение»?
*a) исследование проблем.
b) планирование.
c) деятельность.
d) двумерное определение проблем.

Тема 5: Модели консультационного взаимодействия

1. Лечебная модель базируется на предположении, что в основе психологических трудностей и проблем лежит…
a) диагноз.
b) проблема.

*c) болезнь.
d) осознание.
2. Термин «барьер» от франц. Barriere…
a) преграда.
b) награда.
*c) препятствие.
d) ограждение.
3. Что является ядром лечебной модели?
*a) психотерапевтическое воздействие.
b) психологическое воздействие.
c) педагогическое воздействие.
d) медицинское воздействие.
4. Кто указывал на то, что в основе волевого поведения индивида лежит создаваемая им самим фиксированная установка, которая наталкивается на неактуальную потребность?
*a) Д.Н.Узнадзе.
b) А.С. Макаренко.
c) О.С.Булатова.
d) О.С. Булатов.
5.Роль какого автора принимает на себя педагог-консультант в инструктирующей модели?
a) педагогического рецепта.
b) полного рецепта.
*c) готового рецепта.
d) индивидуального рецепта.
6. Технология прикосновения к личности, не используемая в театральной педагогике?
a) мимических умений педагога.
b) реактивности педагога.
*c) регенеративности педагога.
d) лексических умений педагога.
7. Роль какого автора принимает на себя педагог-консультант в побуждающей модели?
a) педагогического рецепта.
b) индивидуального рецепта.
*c) роль инициатора самостоятельного решения.
d) готового рецепта.
8. Что вселяет консультант клиенту в процессе побуждающего взаимодействия особых суггестивных стратегий?
a) веру.
b) надежду.
*c) уверенность.
d) любовь.
9. Схема чего выдержана в русле лечебной модели? кооперативного собеседования

*a) кооперативного собеседования.
b) индивидуального собеседования.
c) семейного собеседования.
d) группового собеседования.
10. Основной технологией, используемой в театральной педагогике, является технология…
*a) прикосновения к личности.
b) запрет на прикосновение к личности.
c) разговор с личностью.
d) запрет на разговор с личностью.

Тема 6: Основные методы и техники психологического и социально-педагогического консультирования

1. Что не относиться к невербальным формам коммуникации?
*a) убеждение.
b) жесты.
c) поза.
d) мимика.
2.Что не относиться к телесным сигналам клиента?
a) изменение дыхания.
b) изменение цвета лица.
c) изменение положение тел, движений.
*d) относятся все варианты.
3. На сколько зон можно разделить пространственные зоны?
a) 3.
*b) 4.
c) 5.
d) 6.
4. О какой невербальной форме коммуникации идет речь?«….статистические и динамические элементы, выполняемые туловищем, головой и конечностями».
a) мимика.
*b) пантомимика.
c) жесты.
d) поведение.
5.Какие виды наблюдения существуют?
a) включенное и невключенное.
b) внутреннее и внешнее.
c) включенное и внешнее.
d) внутреннее и невключенное.
6.Что не относится к методам обработки результатов наблюдения?
a) классификация.
b) контент-анализ.
c) сравнительный анализ.
*d) резюмирование.
7. Какие виду слушания существуют?
a) рефлексивное.

b) неревлексивное.
*c) ревлексивное и нереклексивное.
d) эмпатийное.
8. Сколько уровней самосознания человека выделяет американский исследователь Грегори Бейтсон?
a) 3.
b) 4.
c) 5.
*d) 6.
9. Какой механизм не относится к механизмам психологической защиты, имеющих значение для действенности манипулирования?
a) отрицание.
b) подавление.
c) вытеснение.
*d) убеждение.
10. Назовите самую сильную технику воздействия.
*a) директива.
b) конфронтация.
c) совет.
d) пожелание.

Тема 7: Консультирование в отдельные возрастные периоды детства

1. Кто осуществляет психологический контроль за ходом развития ребенка:
a) врачи-педиатры.
b) детские психиатры.
c) психологи.
*d) все перечисленные специалисты/
2.Кто из данных ученых отечественной психологической науки не занимался проблемами смысла жизни, жизненной философии, жизненного пути?
*a) Л.С.Выготский.
b) А.Г.Ананьев.
c) С.Л. Рубинштейн.
d) Л.И. Анцыферова.
3.Назовите представителя техники психосинтеза.
*a) Э. Йоманс.
b) А.Г.Ананьев.
c) С.Л. Рубинштейн.
d) Л.И. Анцыферова.
4. Сколько стадий согласно Э. Кюблер-Рос, умирающие обычно проходят?
a) 4.
*b) 5.
c) 6.
d) 3.
5. В отечественной психологической науке такие понятия, как …
a) жизненная направленность.
b) смысл жизни.

c) жизненная философия.
*d) все ответы верны.
6. Среди зарубежных авторов наибольший интерес к проблеме судьбы проявил психолог …
a) З.Фрейд.
b) А.Фрейн.
*c) Л. Зонди.
d) Э.Фромм.
7. … это третья данность – вызвана непреодолимым разрывом между «Я» и «Другими», разрывом, который существует даже при очень глубоких и доверительных межличностных отношениях
a) свобода.
*b) экзистенциальная изоляция.
c) осознание конечности бытия.
d) необыкновенность.
8. … это вера в свою неуязвимость, прочность и нетленность, превосходящую обычные законы человеческой биологии и судьбы
*a) необыкновенность.
b) экзистенциальная изоляция.
c) осознание конечности бытия.
d) свобода.
9. Психологические нормативные задачи возраста (Олифирович Н.И., 2006):
a) преодоление кризиса идентичности, ролевой диффузности («самоидентификация»).
b) отделение от родителей и обретение подлинной психологической независимости.
c) принятие растущей сексуальности, адаптация к этому новому состоянию.
*d) все ответы верны
10. Сколько существуют в литературе формы ПШД?
a) 3.
*b) 4.
c) 5.
d) 6.

Тема 8: Концепции и модели семейного консультирования

1. Виржиния Сатир выделяет … возможные теоретические позиции в отношении научного анализа семьи.
*a) 2.
b) 3.
c) 4.
d) 5.
2. Согласно какой, семья рассматривается как целостная система, и интегральной «единицей» анализа этой системы является сама семья, – как уникальная общность.
*a) второй.
b) третьей.

c) четвертой.
d) пятой.
3. А. Семейное психологическое консультирование, – это главнейший по глубине индивидуальной личностной значимости для клиентов и первый по частоте встречаемости в профессиональной консультационной деятельности вид психологического консультирования.
Б. Семейное психологическое консультирование – это консультирование по вопросам (затруднениям), возникающим у клиента(ов) в (о) собственной семье, например: выбор будущего супруга; оптимальное построение взаимоотношений в семье; отношения супругов с родственниками; решение внутрисемейных проблем (распределение обязанностей); психологическая совместимость в семье; предупреждение и разрешение внутрисемейных конфликтов; поведение супругов в момент развода и после него; детско-родительские отношения и пр.
a) верно только А.
b) верно только Б.
*c) оба ответа верны.
d) оба ответа не верны.
4. ... базируется на гипотезе (предположении) недостатка педагогической компетентности родителей.
a) психологическая.
b) социальная модель.
*c) педагогическая модель.
d) диагностическая модель.
5. ... семейного психологического консультирования предполагает, что в основе семейных трудностей лежат физические болезни членов семьи.
*a) медицинская модель.
b) диагностическая модель.
c) психологическая модель.
d) педагогическая модель.
6. ... используется в тех случаях, когда семейные трудности являются, преимущественно, результатом неблагоприятных жизненных обстоятельств (негативной социальной ситуации развития) одного или нескольких членов семьи.
a) диагностическая модель.
*b) социальная модель.
c) педагогическая модель.
d) психологическая модель.
7. Диктат – это…
a) это способ построения отношений в семье, основным принципом которого становится объединение общими целями и задачами, совместной деятельностью, взаимной поддержкой во всех сферах, в том числе и в эмоциональной.
b) это система взаимоотношений в семье, строящаяся на признании целесообразности независимого существования взрослых и детей.

c) это система отношений в семье, при которой родители, обеспечивая своим трудом удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя.
*d) это систематическое подавление одними членами семьи (главным образом взрослыми или подражающими им старшими детьми) инициативы и чувства собственного достоинства у других его членов.
8. Сотрудничество – это…
*a) это способ построения отношений в семье, основным принципом которого становится объединение общими целями и задачами, совместной деятельностью, взаимной поддержкой во всех сферах, в том числе и в эмоциональной.
b) это система взаимоотношений в семье, строящаяся на признании целесообразности независимого существования взрослых и детей.
c) это система отношений в семье, при которой родители, обеспечивая своим трудом удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя.
d) это систематическое подавление одними членами семьи (главным образом взрослыми или подражающими им старшими детьми) инициативы и чувства собственного достоинства у других его членов.
9. Невмешательство – это
a) это способ построения отношений в семье, основным принципом которого становится объединение общими целями и задачами, совместной деятельностью, взаимной поддержкой во всех сферах, в том числе и в эмоциональной.
*b) это система взаимоотношений в семье, строящаяся на признании целесообразности независимого существования взрослых и детей.
c) это система отношений в семье, при которой родители, обеспечивая своим трудом удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя.
d) это систематическое подавление одними членами семьи (главным образом взрослыми или подражающими им старшими детьми) инициативы и чувства собственного достоинства у других его членов.
10. Гиперопека – это
*a) это система отношений в семье, при которой родители, обеспечивая своим трудом удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя.
b) это система взаимоотношений в семье, строящаяся на признании целесообразности независимого существования взрослых и детей.
c) это система отношений в семье, при которой родители, обеспечивая своим трудом удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя.
d) это систематическое подавление одними членами семьи (главным образом взрослыми или подражающими им старшими детьми) инициативы и чувства собственного достоинства у других его членов.

Тема 9: Разрешение профессиональных затруднений в процессе психологического и социально-педагогического консультирования. Управленческое консультирование как фактор развития учреждения

1. Наиболее частое возникающие проблемы у учителей
a) недостаток ЗУНов и опыта.
b) взаимоотношения в педагогическом коллективе.
c) семейный проблемы.
*d) поведение детей.
2. Отметьте 2 формы консультирования, которые применяются в работе с учителями
*a) индивидуальное.
*b) групповое.
c) общее.
d) коллективное.
3. Что не относится к целям индивидуального консультирования?
*a) решение межличностных проблем.
b) нахождение своего месте в семье, в жизни.
c) стать целостным.
d) решение личностных проблем.
4. Назовите какими свойствами должен обладать преподносимый материал?
a) логичность.
b) последовательность.
c)достоверность информации.
*d) все перечисленные варианты.
5. «…это человек, постоянно или периодически выполняет все или часть типичных консультационных функций в области управления». О каком специалисте идет речь?
*a) консультант в области управления.
b) семейный консультант.
c) консультант в психологическом центре.
d) консультант по молодежным делам.
6. Из скольких фаз состоит полный процесс управленческого консультирования?
a) 4.
b) 6.
*c) 5.
d) 3.
7. «В этой фазе консультант начинает работать с клиентом. Она включает: первые контакты; обсуждение того, что клиент желал бы изменить в лошагихации и как консультант может помочь ему; прояснение ролей консультанта и клиента; подготовку плана задания на основании предварительного анализа проблемы; переговоры и соглашение на консультативную помощь». О какой фазе идет речь?
*a) подготовка.

b) диагноз.
c) планирование действий.
d) завершение.
8. «Цель этой фазы – найти решения проблемы. Она включает работу по альтернативным решениям и их оценку, разработку плана осуществления изменений и представление предложений для принятия решения. Выбор методов очень широк, особенно, если клиент принимает участие в этой фазе». О какой фазе идет речь?
a) подготовка.
b) диагноз.
*c) планирование действий.
d) завершение.
9. «Эта фаза представляет собой глубокий анализ решаемой проблемы, основанный на тщательном изучении и анализе фактов. Во время этой фазы стороны вместе устанавливают, какие изменения нужны». О какой фазе идет речь?
a) подготовка.
*b) диагноз.
c) планирование действий.
d) завершение.
10.Какой фазой заканчивается процесс управленческого консультирования?
a) подготовка.
b) диагноз.
c) планирование действий.
*d) завершение.

Тема 10: Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей

1. Социально-психологический феномен, определяющий дальнейшее развитие личности называют
*a) детство
b) юность
c) отрочество
d) все ответы верны
2. Современной формой устройства детей группы риска является
a) приемная семья
b) семейный детский дом
c) детская деревня
*d) все ответы верны
3. Жизнь в условиях закрытого учреждения формирует феномен
a) «Мы»
b) «Они»
*c) «Я»
d) «Наше»
4. Депривация это – …
a) отказ от заботы о ребѐнке

*b) не удовлетворение ведущих потребностей
c) жестокое обращение
d) нелюбовь к ребенку
5. Взросление в алкогольной семье способствует возникновению
a) созависимости
b) предрасположенности
*c) алкогольной направленности
d) отвращения
6. Наибольший вред психике ребенка наносит
a) пьянство родителей
b) отрыв от матери
c) развод
*d) все ответы верны
7. Под влиянием депривации может сформироваться
a) ПТСР
b) СДВГ
c) РДА
*d) ЗПР
8. Права детей защищает
a) Конвенция ООН о правах ребенка
b) семейный кодекс
c) Конституция РФ
*d) все ответы верны
9. К жизненным сценариям детей группы риска относят
a) «счастливое будущее»
b) «настигающий рок»
c) «смогу выстоять»
*d) все ответы верны
10.К моделям социально-психологического сопровождения детей группы риска относят
a) ресоциализацию
*b) профилактику
c) коррекцию
d) консультирование

Тема 11: Методы социально-педагогической диагностики

1. Распространенной причиной отнесения семьи к группе риска является
a) жестокое обращение
b) алкоголизм родителей
c) низкий достаток семьи
*d) все ответы верны
2. На психологические особенности ребенка влияет
a) возраст отрыва от семьи
b) причина помещения в детский дом
c) пол ребенка
*d) верного ответа нет

3. Проблема формирования негативных психологических особенностей может быть решена через
a) альтернативные формы устройства сирот
b) расформирование закрытых учреждений
c) реструктуризацию закрытых учреждений
*d) все ответы верны
4. Психическая депривация в комплексной форме определяется как
a) материнская депривация
b) депривация детско-родительских отношений
c) социальная депривация
*d) все ответы верны
5. Закрытые детские учреждения относят к организациям
a) принудительной изоляции
*b) вынужденной изоляции
c) добровольно-вынужденной изоляции
d) добровольной изоляции
6. В свете культурно-исторической концепции Л.С. Выготского значимой психологической проблемой детей группы риска является
*a) отсутствие фигуры взрослого-посредника
b) узкая ЗБР
c) узкая ЗАР
d) депривационный синдром
7. Включение ребенка в общество с предоставлением возможности овладевать направленными ролями называют
a) ресоциализация
b) реактивация
c) реэдукция
*d) социализация
8. Важной психологической особенностью подросткового возраста является
a) ригидность образа Я
b) тревожность
c) необщительность
*d) все ответы верны
9. В России не существует такой формы устройства социальных сирот как
a) усыновление
b) патронат
*c) детская деревня
d) верного ответа нет
10.Целью закрытых учреждений является
*a) профилактика социальной дезадаптации
b) развитие личности
c) образование и воспитание
d) защита прав

Тема 12: Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска

1. Процесс нарушения формирования высших психических функций в онтогенезе носит название

a) дизонтогенез
b) дефицитарность
c) повреждение
*d) аномальность.

2. Показатели нормального развития ребенка

*a) соответствие развития уровню большинства детей данного возраста или более старшего; соответствие развития индивидуальному тренду; соответствие развития требованиям общества
b) соответствие возрастной норме; возможность социальной адаптации; нормальное развитие дивидуальных свойств, способностей и возможностей
c) все ответы верные
d) нет верных ответов

3. Теория компенсации нарушенных психических функций принадлежит

a) Л.С. Выготскому
b) С.Д. Забрамной
c) В.И. Лубовскому
*d) А.Р. Лурия.

4. В процессе организации помощи ребѐнку важна ориентация на

a) статистическую норму
b) функциональную
c) идеальную норму
*d) социальную норму

5. Тифлопсихология занимается изучением

a) слепых
*b) глухих
c) слепо-глухих
d) немых

6. Механизм дизонтогенеза, при котором ВПФ развиваются неравномерно, называется

a) акселерация
*b) асинхрония
c) повреждение
d) недоразвитие.

7.Психологическая помощь в специальной психологии строится на основе

a) социальной составляющей дефекта
b) биологической составляющей дефекта
*c) на индивидном уровне
d) на групповом уровне

8. Нарушение развития, которому характерно формирование конкретности мышления называется

a) ЗПР

b) ДЦП
*c) умственная отсталость
d) аутизм
9. В своей профессиональной деятельности специалист руководствуется принципом комплексного подхода. Это значит, что
a) по отдельным составляющим психики ребенка нельзя судить о его общем развитии
b) в организации коррекционно-диагностического процесса необходимо участие специалистов смежных специальностей
*c) в развитии ребенка необходимо учитывать зону актуального и зону ближайшего развития ребенка
d) все ответы верные
10.Специалист решает следующие профессиональные задачи
a) профилактические
b) коррекционные
c) диагностические
*d) ….. (написать)

Критерии оценивания результатов тестирования

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
96-100% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**A**	**95-91**	**5**	
86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**A**	**90-86**	**5-**	
81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**80-76**	**4**	
71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**75-71**	**4-**	
66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**E**	**65-61**	**3**	
60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**E**	**60**	**3-**	

Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.1.3. Решение практических задач

Задача 1. Составьте сравнительную таблицу понятий «консультирование», «психотерапия», «психокоррекция» (отечественных и зарубежных авторов).

	консультирование	психотерапия	психокоррекция
Р.Мэй	…	….	….
Р.С. Немов	…	…	…

Задача 2. Дайте определение понятию «консультирование» из различных источников. Консультирование – определения понятия.

Понятие – «консультирование»	Сущность понятия
1. Суттон и Стеварт	
2. Определение Британской Ассоциации консультирования	
3. Баркс и Стафр	
4. Р. Кочюнас	
5. Ю.Е. Алешина	
6. Другие источники…	

Задача 3. Составление сравнительной таблицы «Зарубежные и отечественные концепции психологического и социально-педагогического консультирования».

Задача 4. Составить таблицу «Общее и различия в психодинамическом и гуманистическом направлениях».

Параметры для сравнения	**Психодинамическая концепция**	**Гуманистическая концепция**
Позиция психолога в отношениях с клиентом		
Вытеснение травматического опыта из восприятия как причина психологического дискомфорта.		
Временной акцент в анализе травматического опыта		
Основные техники оказания помощи		
Применение психологом		

интерпретации высказываний клиента о своем личностном опыте.		
Вспомогательные техники оказания помощи		

Задача 5. Заполните таблицу «Основные теоретические модели и школы консультирования»

Вид	**Автор**	**Сущность**	**Сфера применения**
1. Гуманистические подходы:			
А) личностно-центрированное консультирование			
Б) гештальт – консультирование			
В) терапия реальностью			
Г) самоактуализация			
2. Экзистенциональные подходы:			
А) экзистенциональное			
Б) логотерапия			
3. Психодинамический:			
А) психоанализ			
Б) индивидуальная психология			
В) аналитическая психология			
Д) трансактный анализ			
4. Поведенческий подход:			
А) классическое			
Б) социальное научение			
5. Когнитивные и когнитивно - поведенческие подходы:			
А) рационально – эмотивное поведенческое			
Б) когнитивное			
6. Аффективные:			
А) основная терапия			
Б) переоценочное консультирование			
В) биоэнергетика			

Задача 6. Проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 – максимальное воздействие, 0 – минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме:

- «Мы должны попрощаться. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»

- «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
- «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
- «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
- «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили... Я уверена, что вы это сделаете».
- «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
- «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
- «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
- «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...»
- «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Задача 7. Составьте таблицу, отражающую этапы психологического и социально-педагогического консультирования.

1 этап	
2 этап	
….	

Задача 8. Составьте схему кабинета психолога-консультанта с указанием размеров, меблировки, других особенностей.

Задача 9. В процессе консультации психолог-консультант, слушая клиента, часто кивает головой. Какой прием используется психологом? Для какой цели?

Задача 10. Подберите ситуации для решения в консультативной практике. Прокомментируйте работу консультанта, отметив положительные и отрицательные моменты.

Задача 11. Заполните таблицу «Основные принципы консультативной помощи»

Принципы	Сущность
1. Профессионализм	
2. Стремление к установлению конструктивного рабочего взаимодействия с клиентом	
3. Проблемная ориентация	
4. Ориентация на эффективность	
5. Психологического посредничества	
6. Принцип безоценочного принятия	

7. Ориентация клиента на самого себя	

Задача 12. Проанализируйте, какое из высказываний консультанта ориентировано на воздействие, манипулирование, управление, формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1. Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2. Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3. Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4. Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание... ?

7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.

14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.

15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?

16. Это был желаемый для вас ребенок?

17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.

19. Вы сказали, что врачи называют ее «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?

20. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.

21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.

22. Вам обязательно надо узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.

23. Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хо чет идти в школу?

Задача 13. Освоение метода интерпретации. Перескажите (для передачи родителю) смысл приведенных ниже отрывков «ненаучным языком»:

1. «Каждый раз ваш ребенок определяется в соответствии с этими идеями как всего лишь беспомощное существо, не способное самостоятельно жить, нуждающееся в вашем руководстве, поддержке, знании того, что вы «заботитесь» о нем. Здесь нет даже упоминания об инициативе и способности вашего ребенка сделать что-либо самостоятельно. Это очень неверное и крайне унизительное представление о вашем сыне или дочери. Кроме того, эти идеи определяют и вас лишь в связи с поведением вашего ребенка, а не как человека, который что-то означает и сам по себе. С вами считаются постольку, поскольку вы являетесь «хорошим родителем». То, что вы из себя представляете, зависит не от того, что вы делаете или кем вы являетесь, но от того, что делает и кем является ваш ребенок, зависит не от того, что он или она думают или делают, но от того, насколько точно он или она соответствуют вашим ожиданиям. Тем самым каждый из вас определяется через другого и не является индивидом, обладающим самоуважением и самодостаточностью» (Дж. и Р.Т. Байярд «Ваш беспокойный ребенок», стр.51).

2. «Ребенок на границе перехода от предметной к ролевой игре еще не знает ни общественных функций взрослых, ни общественного смысла их деятельности. Он действует в направлении своего желания, объективно ставит себя в положение взрослого, при этом происходит эмоционально-действенная ориентация в отношении взрослых и смыслах их деятельности. Здесь интеллект следует за эмоционально-действенным переживанием» (Д.Б. Эльконин «Психология игры», стр.277).

Задача 14. Составьте глоссарий к практическому занятию.

Задача 15. Консультанту необходимо знать юридические и организационные основы семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Составьте таблицу:

Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Сущность
Усыновление	
Опека и попечительство	
Приемная семья	

Детские дома семейного типа	
Детские поселки	
Детский городок	
Детские дома квартирного типа	
Патронатное воспитание	

Задача 16. Составьте рекомендации семье, которая хочет усыновить ребенка «Основные проблемы, связанные с проживанием вне семьи и определяющие сложность адаптации в замещающей семье».

Задача 17. Напишите письмо, выбрав одного из адресатов.

1. Любительнице чистоты (38 лет), которую раздражает любой непорядок.
2. Девушке (17 лет), которая страдает от заикания.
3. Мальчику (13 лет), который не знает, как познакомиться с девочкой.
4. Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
5. Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на нее внимания.
6. Бабушке (63 лет), которая одна воспитывает 8-летнюю внучку и терпение ее уже на пределе.
7. Девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу.
8. Молодому директору школы (32 лет), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов.
9. Женщине (29 лет), которая считает, что излишняя откровенность ей вредит.
10. Отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно это переживает.
11. Девочке (8 лет), которую оставил ее отец.
12. Женщине (28 лет), которой не хватает уверенности в себе.
13. Предпринимателю (40 лет), который страдает от своей неорганизованности, вечно суетится и спешит.
14. Женщине (36 лет), которую оставил муж.

Задача 18. Определите «портрет» человека, осуществляющего экспертное консультирование (в качестве общего ориентира можно выделить три группы основных характеристик). Какие их них можно отнести к основным элементам консультативной культуры?

1. Личные качества:

- личностная зрелость;
- порядочность, нравственная зрелость;
- креативность и эвристичность, готовность к открытиям и работе в новых для себя ситуациях;
- толерантность;
- способность к децентрации, видению ситуации с разных точек зрения;
- наблюдательность и восприимчивость;

- корректность, тактичность, деликатность;

- независимость, принципиальность, способность не поддаваться давлению других людей, группы.

2. Коммуникативная компетентность:

- уважение и внимательность к собеседнику;

- способность устанавливать контакт с учителями;

- способность слушать и слышать;

- эмпатия;

- искусство помощи собеседнику в высказывании своего мнения;

- способность адекватно выражать собственную позицию;

- коммуникативная гибкость и конструктивность, готовность разрешить межличностные проблемы;

- способность работать в «команде».

3. Методологическая, дидактическая и методическая компетентность:

- знание методики экспертного консультирования;

- владение методами гуманитарного познания, готовность к их адекватному применению;

- способность подбирать, модифицировать и развивать методы исследования с учетом конкретных условий научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов;

- знание вариативных систем и технологий обучения, показателей их эффективности.

Задача 19. Педагогический коллектив определяет тему опытно-экспериментальной работы, которая могла бы объединить учителей разных предметов. Разброс мнений по этому поводу оказался значительным – от формирования ключевых компетенций учащихся в условиях открытых образовательных систем до развития навыков культуры речи на различных уроках. Поиск консенсуса потребовал тщательного обдумывания процедуры принятия группового решения. Определите роль супервизора.

Критерии решения практической задачи

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
Комплексная творческая оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости)	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом	**A**	**95-91**	**5**	

междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости)				
Комплексная оценка предложенной ситуации; достаточно полное знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости)	**A**	**90-86**	**5-**	
Комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций	**C**	**80-76**	**4**	
Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций	**C**	**75-71**	**4-**	
Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное выполнение манипуляций	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное, но	**E**	**65-61**	**3**	

неуверенное выполнение манипуляций				
Большие затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при вопросах педагога, при выборе часто совершаются ошибки, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций	**E**	**60**	**3-**	
Неверная оценка ситуации; неправильный ответ на вопрос к иллюстративному материалу; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к экзамену по дисциплине «Методики психологического и социально-педагогического консультирования»

1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
2. Главные направления социальной и психологической помощи (Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева).
3. Многообразие консультационных услуг.
4. Специфика психологического и социально-педагогического консультирования.
5. Объекты психологического и социально-педагогического консультирования.
6. Границы психологического и социально-педагогического консультирования.
7. Особенности психологического и социально-педагогического консультирования.
8. Включенность в среду жизнедеятельности клиента.
9. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения.
10. Социально-педагогическое консультирование как индивидуально-личностно-ориентированная форма поддержки клиента.
11. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности. Его связь с другими формами поддержки.
12. Функциональный состав социально-педагогического консультирования.
13. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования.

14. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности.
15. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.
16. Психоаналитическая концепция как источник психологического и социально-педагогического консультирования.
17. Открытие новой философии отношений между клиентом и консультантом (З.Фрейд).
18. Психоаналитический диагностический профиль консультируемого.
19. Свободная ассоциация как метод коммуникации для клиента, интерпретации как инструмент консультанта.
20. Понятия переноса и контр-переноса.
21. Причины сопротивления консультанту.
22. Рабочий альянс: условия возникновения.
23. Бихевиоризм как источник психологического и социально-педагогического консультирования.
24. Способы модификации поведения: стимулы и положительное подкрепление.
25. Ограниченность бихевиориального подхода.
26. Схема когнитивно-бихевиориального консультирования (Й. Волпе).
27. Гуманистическая психология как источник психологического и социально-педагогического консультирования.
28. Теория самоактуализации личности А. Маслоу.
29. Работы философов-экзистенциалистов (К. Ясперс, Ж.П. Сартр и др.).
30. Теоретики гуманистической психологии (Э.Фромм, К. Роджерс, Р.Мэй и др.).
31. Стратегия консультирования (К Рождерс).
32. Предмет, объект и место психологического и социально-педагогического консультирования в системе обществоведческих дисциплин.
33. Этапы развития психологического и социально-педагогического консультирования и его теоретические парадигмы.
34. Цели психологического и социально-педагогического консультирования. Универсальные (общие, глобальные, перспективные) цели.
35. Специфические (конкретные, краткосрочные) цели психологического и социально-педагогического консультирования.
36. Принципы профессиональной этики и условия их соблюдения.
37. «Эффект профессионального выгорания» у консультантов.
38. Этические нормы и принципы при проведении психологического и социально-педагогического консультирования.
39. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.
40. Этические нормы.
41. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.
42. Подходы к определению структуры процесса консультирования.
43. Общая структура консультирования Б.Э. Гилланда.

44. Пятишаговая поэтапная модель процесса консультирования В.Ю. Менощикова.
45. Фазы консультирования Р. Мэя.
46. Этапы консультирования Г. Хэмбли.
47. Структура консультирования может быть представлена.
48. Позиции взаимодействующих в ситуации консультирования Г.С. Абрамова.
49. Типы консультирования. Достоинства и недостатки каждого типа.

50. Классификация моделей консультационного взаимодействия.
51. Сущность лечебной модели консультирования.
52. Сущность барьерного консультирования.
53. Сущность инструктирующей модели консультирования.
54. Сущность побуждающей модели консультирования.
55. Сущность сценического консультирования.
56. Инструментарий психолога-консультанта.
57. Вербальные и невербальные формы коммуникации, воздействий как инструменты психолога-консультанта.
58. Невербальные средства (визуальный контакт, жесты, поза, интонация и тембр голоса, физическое расстояние, мимика, пантомимика).
59. Навыки наблюдения за клиентом.
60. Понятие о навыках слушания и воздействия.
61. Вербальные формы коммуникации.
62. Сущность манипуляций. Механизм манипуляции воздействия.
63. Методы слушания клиента.
64. Вопросы как главное средство получения информации от клиента.
65. Методы воздействия на клиента.
66. Директива как самая сильная методика воздействия на клиента.
67. Совет как пожелание; информирование, общая идея; домашнее задание.
68. Самораскрытие психолога как метод воздействия.
69. Обратная связь как способ воздействия на клиента.
70. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.
71. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
72. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Психологические трудности дошкольника.
73. Консультирование родителей младших школьников.
74. Особенности консультирования детей подросткового возраста, юношества.
75. Консультирование взрослых.
76. Психологическое и социально-педагогическое консультирование семьи.
77. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий.

78. Содействие преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации (преодоление чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.).
79. Специфика консультации опекунов, приемных родителей.
80. Прогнозирование возможных трудностей и путей их профилактики на основе учета анамнеза личностных особенностей здоровья, социальной ситуации развития ребенка.
81. Помощь в преодолении и устранении последствий эмоциональной депривации детей, лишенных родительского попечения и возможной задержки социального развития.
82. Оказание помощи в преодолении проблем общения и в профилактике девиантного поведения.
83. Специфика консультирования родителей, имеющих детей с девиантным поведением.
84. Выявление позиции родителя в отношении к ребенку. Коррекция позиции.
85. Психологическое и социально-педагогическое консультирование учителя.
86. Роль психологического и социально-педагогического консультирования в расширении сферы педагогического регулирования и гуманизации внутришкольных отношений.
87. Специфика психологического и социально-педагогического консультирования учителя как учет и анализ связи образовательных и социальных проблем ребенка.
88. Установление партнерских отношений и совместный поиск путей выхода из проблемной ситуации в процессе консультирования.
89. Возможности консультирования в преобразовании позиции учителя по отношению к ребенку.
90. Посредническая помощь в нормализации отношений учителя с семьей ребенка.
91. Формы проведения консультаций для учителей.
92. Индивидуальное и групповое консультирование учителей.
93. Социально-психологическое консультирование как форма подготовки к педагогическим советам, методическим объединениям и внутришкольным мероприятиям.
94. Консультирование школы при выборе стратегии ее развития.
95. Команда управления и программа развития школы.
96. Консультирование по вопросам мотивации и стимулирования персонала.
97. Социально-педагогическая диагностика обучающихся и их семей.
98. Методы социально-педагогической диагностики.
99. Правила проведения диагностики.
100. Корректность использования методов социально-педагогической диагностики с детьми и подростками группы риска.
101. Требования к психологическому инструментарию по выявлению детей «группы риска».

102. Нацеленность на выявление позитивных факторов развития и поиск путей решения проблемы.
103. Соблюдение принципа приоритета интересов ребенка (подростка).
104. Взаимодействие классного руководителя, учителей, сотрудников службы сопровождения. Схема сбора информации.
105. Возрастно-психологическое консультирование детей и подростков группы риска.
106. Использование пятишаговой модели интервью в практике консультирование детей и подростков группы риска.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки умений/навыков

Экзаменационные задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов

Задача 1

В ходе консультации клиент М. жалуется на перемены в семейной жизни в худшую сторону. Он объясняет это тем, что жена ему изменяет (по его мнению). Однако, при обсуждении выяснилось, что сам он часто ездит в командировки, во время которых иногда бывает неверен супруге. На тему своих измен говорит неохотно, пытается оправдаться. Зато об изменах жены выражается яростно, повышает голос, строит гримасы гнева, сжимает руки в кулаки, хотя и продолжает утверждать, что любит ее и очень хочет сохранить их брак.

Возможно ли, что у клиента наблюдается перенос?

Как вы объясните данную ситуацию с позиции трансцедентного психоанализа, с гуманистической позиции, согласно отечественным и зарубежным теориям?

О чем говорят мимика и жесты клиента?

Возможно ли работать с заявленной проблемой клиента или же нужно выбрать другой путь консультирования? Если да, то какой?

Какую терапию вы предложите данному клиенту?

Задача 2

К психологу обратились родители девочки подростка с проблемой в поведении дочери. По их словам она психически нездорова, постоянно молчит, закрывается в своей комнате, на контакт с родителями не идет, избегает встреч с друзьями, постоянно погружена в свои увлечения: рисования и музыка. В ходе беседы с родителями выяснилось, что у них с отцом проблемы во взаимоотношениях, а также проблемы в общении с родственниками и соседями. При индивидуальной беседе с девочкой обнаружено, что она вполне идет на контакт с психологом, ее поза не закрыта, и она с достаточной инициативой рассказывает о своих интересах и чувствах.

Поведение девочки подростка характерно для этого возраста?

Какие истинные проблемы вы усмотрели в задаче, как вы их объясните?

Каковы дальнейшие действия должен предпринять психолог?

В этом случае целесообразнее индивидуальная работа или семейная терапия?

Предложите свою программу работы с проблемами заявленными в задаче?

Задача 3

В ходе планового медицинского обследования в военной части у молодого человека Е. были обнаружены следующие особенности поведения: держится уединенно от всех, на контакт почти не идет или идет не охотно, нет инициативы в разговоре, голос тихий, большое количество времени проводит за тем, что слушает музыку в наушниках, глядя в окно, во время обследования интереса к результатам не проявлял, зрительный контакт не устанавливал. На вопросы психолога отвечает, что он всегда был тихим, а после расставания с девушкой окончательно замкнулся.

Данное поведение патология или особенности личности?

В данном случае может ли работать консультант психолог или же необходимо участие другого специалиста?

Если работа консультанта возможна, то какую программу консультаций вы можете предложить?

Согласно описанному поведению, возможно ли, что у юноши возникнут трудности с несением военной службы. Если да, предложите пути решения и коррекции, которая позволит облегчить этот процесс?

Какая дополнительная информация может нам понадобиться для принятия решения о работе или перенаправлении клиента?

Задача 4

Маша О., 9 лет, 5-й гимназический класс.

Феноменология.

Запрос классного руководителя: «Посоветуйте маме забрать дочь из гимназии».

Запрос мамы: «Может быть, мне лучше забрать дочь из гимназии».

Данные, приведенные учителями.

Успеваемость удовлетворительная, единственная претензия - тройки по русскому языку. Вступительные экзамены сдала неровно: получила «3» за диктант, но понравилась учителю-словеснику хорошей речью. Зачислена с условием, что догонит класс по английскому. Учителей беспокоит ее доведение: она «не вписывается» в коллектив, настраивает одних девочек против других, иногда грубит старшим. Маша привирает, придумывая о себе «красивые» истории: однажды она заявила, что плохо себя чувствует, поэтому надо поручить одноклассницам провожать ее домой (школьный врач оценила ее жалобы как симуляцию).

Данные, сообщенные мамой.

Нет усердия в учебе, часто «выкручивается». В начальных классах (в другой школе) была самой сильной по успеваемости, правда, уровень преподавания был низкий. Маме казалось, что дочь способна справляться с более высокими требованиями, поэтому Маша и поступила в гимназию. В прежнем классе отношения с одноклассниками и учителем были нормальные.

Она жалуется, что в гимназии ее дразнят за «бедность». Ее родители развелись, когда девочке было 2 года, живет Маша с мамой и бабушкой. Мама – инженер, зарплата скромная, вынуждена во многом отказывать себе и дочери. Возвращается мама домой поздно, общение с дочерью ограничивается занятиями английским языком. Мама – молодая интересная женщина, но, по ее признанию, ни о какой личной жизни и речи быть не может, так как бабушка (70 лет, бывшая учительница) подавляет и дочь, и внучку. Бабушка не разрешает Маше гулять после школы, боясь, как бы с ней что-нибудь не случилось, в кружки внучку водить отказывается, ссылаясь на свое слабое здоровье. Mania и мама трогательно привязаны друг к другу, мама очень переживает из-за гимназических трудностей дочери.

Наблюдение и беседа с ребенком.

Маша – миловидная, миниатюрная девочка. К обследованию отнеслась заинтересованно, внимание психолога было ей приятно. Очень словоохотлива, интересы инфантильные, доброжелательна к окружающим, ориентирована на поддержкусо стороны старших, ей свойственна некоторая демонстративность поведения. Неудовлетворена своими оценками и отношениями в новом классе. В отсутствии подруг в гимназии винит одноклассниц или обстоятельства. Жалуется на чрезмерную опеку со стороны бабушки, особенно обидно Маше, что бабушка даже днем не разрешает ей гулять во дворе.

Диагноз непсихолога.

Классный руководитель: «Плохое воспитание».

Мама затрудняется назвать причину дезадаптации.

Самодиагноз: «Недружный класс».

Резюме по феноменологическим данным: трудности адаптации в новом коллективе, черты демонстративности в поведении.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 5

Илья П., 10 лет, 5 класс.

Феноменология.

Запрос классного руководителя: «Посоветуйте, как снять у ребенка двигательную расторможенность на уроках».

Данные, приведенные учителями.

Учится Илья удовлетворительно, иногда выступает с интересными докладами по истории и литературе, но на уроках расторможен, постоянно что-то теребит в руках, часто отвлекается, не следит за происходящим на уроке. Илья – добрый, вежливый мальчик. Учителя отмечают гиперопеку со стороны мамы: она настояла, чтобы сын оставался в группе продленного дня вместе с третьеклассниками (для его сверстников продленки нет). Каждый день мама сама забирает сына из ГПД, хотя живут они недалеко от школы.

Данные, сообщенные мамой.

Илья живет с мамой в коммунальной квартире. Родители мальчика развелись, когда ему исполнился год. Мама постоянно переживает, что сын растет без отца. До сих пор она сомневается в правильности своего поступка, расставшись с мужем по настоянию своего отца. Дед Ильи – крупный специалист по военной технике – очень любит дочь и внука, помогает деньгами и, хотя живет в Подмосковье, часто их навещает, отвозит мальчика на теннисный корт, занимается с нимрадиоконструированием. Соседка по квартире – пожилая, сердобольная женщина, часто по доброте своей пускает к себе пьяниц, поэтому мама и оставляет сына на продленке. Дед Ильи постоянно предупреждает дочь об опасностях, которые подстерегают детей, если они остаются без родительского надзора. Все свободное время мама старается проводить с сыном, они очень привязаны друг к другу. Своих увлечений у нее нет, некогда заниматься собой: все домашнее хозяйство на ней. Илья самостоятельно не ходит даже за продуктами во избежание неприятных происшествий. Его успеваемость не совсем удовлетворяет маму, ей кажется, что он вполне мог бы учиться на «4». Причина частых троек, на ее взгляд, недостаточное прилежание сына и отсутствие у нее времени для проверки уроков. Жалобы учителей на расторможенность удивляют маму: дома Илья часами занимается радиодеталями, какие-либо неврологические заболевания отрицаются ею. Основным педагогическим методом является воспитательная беседа – «нотация», как призналась она сама.

Наблюдение и беседа с ребенком.

В физическом развитии мальчик опережает сверстников, движения угловаты и плохо координированы. К обследованию отнесся очень настороженно, воспринял как ситуацию экзамена. После уроков любимое занятие мальчика – самостоятельное техническое моделирование, а также он любит играть как на компьютере, так и с мягкими игрушками, которые дарили ему в раннем детстве. Все свободное время Илья проводит дома. В воскресенье он выезжает с мамой в музей или с дедом на теннисный корт. У него один друг, сосед по подъезду, но он младше его на два года и учится во вторую смену, поэтому видятся они нечасто. Илья признается, что отношения с

одноклассниками плохие, он чувствует себя в классе одиноким, но смирился с этим, объясняя свою изоляцию тем, что «не хулиган» в отличие от них. Мальчик ревниво следит за своими оценками, гордится, что не двоечник, последних он презирает. Считает, что может учиться без троек, но ему не хватает организованности. Находясь в школе по 8 часов в день (продленка), очень устает от шума и суеты, но согласен посещать ГПД, так как опасается быть дома без матери. Беспокойное поведение на уроках объяснить не может.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель: «Что-то не в порядке с нервной системой».

Мама затрудняется ответить.

Самодиагноз: «Так получилось».

Резюме по феноменологическим данным: двигательная расторможенность на уроках при отсутствии неврологического и психиатрического анамнеза, нарушение отношений со сверстниками, предельно узкий круг общения вне школы.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 6

Аня Т., 10 лет, 5-й гимназический класс.

Феноменология.

Запрос учителя русского языка; « Как помочь ребенку не переживать так сильно из-за оценок?»

Данные, приведенные учителями.

Аня – любимица многих учителей, преподающих в этом классе: отличница, добрая, умная, обаятельная, живая, симпатичная девочка. В этом классе, набранном по конкурсу, сильна конкуренция между детьми за положение ведущих учеников и за лидерство в коллективе, нередки конфликты между гимназистами, доходящие порой до драк. Однако Аню эти инциденты не касаются, более того, ее авторитет общепризнан. Учителя объясняют это удивительной ее доброжелательностью и тактичностью. Девочку выбрали

командиром класса. В принципе, она справляется с этим поручением, но характер у нее явно не командирский. Ее душа не лежит к организаторской деятельности. Она выполняет свои обязанности без желания, только благодаря своей исполнительности и чрезмерной ответственности. На будущий учебный год классный руководитель присматривает другого командира. Практически у Ани хорошие отношения со всеми в классе. Ближе других ей Аня Р., ее соседка по подъезду, дружат и их родители. Аня растет в замечательной семье: ее Родители, инженеры, много внимания уделяют занятиям с дочерью, по выходным выезжают за город или посещают музеи, выставки. Одноклассники любят бывать у Ани в гостях, а день ее Рождения – это долгожданное событие для многих: всем весело, взрослые помогают дочери принимать гостей, живо участвуютв детских играх и развлечениях, у Аниных родителей для каждого находится доброе слово, а если надо – и совет. Мама девочки – завсегдатай классных «огоньков », много и охотно помогает учителям во внеурочной работе. Все было бы хорошо, если бы она не так сильно переживала из-за отметок. Изредка Аня получает четверки: на глазах слезы и кажется, что это – самый несчастный ребенок. Учителя стараются смягчить «удар», предваряя объявление результатов диктанта (контрольной) монологом о том, что оценка – это лотерея, что даже самые лучшие ученики могут плохо себя чувствовать, отвлечься на уроке или забыть какую-нибудь мелочь и иногда получают четверки – но на девочку никакие уговоры не действуют.

Данные, сообщенные мамой.

Мама была удивлена приглашением к психологу: ей кажется, что с ребенком все в порядке. Огорчения по поводу четверок для отличницы, с ее точки зрения, естественны. Наверное, Аня чересчур переживает, но мама не видит в этом ничего страшного. Родители не создают культ оценки, не ругают дочь за четверки, хотя им приятно, что Аня – отличница, и это от нее не скрывают. Единственное, что немного тревожит маму – уединенность дочери. Сами они – активные общительные люди, в школьные годы мама посещала несколько кружков. Аня же почти все свободное время проводит за чтением, иногда играет с любимыми куклами. С подружками она редко гуляет. Навязывать ей внешкольные занятия родители не стали, понимая, что это не соответствует характеру девочки, но они прилагают массу усилий, чтобы она чаще бывала среди сверстников, этим и объясняется постоянное участие мамы в классных мероприятиях и активная помощь дочери в приеме гостей. Впрочем, признается мама, нам и самим нравится бывать в шумных веселых компаниях, пусть даже и детских.

Наблюдение и беседа с ребенком.

Аня – симпатичная, хрупкая девочка с большими голубыми глазами, выглядит моложе своих лет. К обследованию отнеслась сдержанно. Говорит быстро, внимательно смотрит на собеседника, часто улыбается. Ей нравится учиться в гимназическом классе: хорошие учителя, интересная программа. Любимый урок – математика. Аню привлекает сам процесс решения задач, ее радует, что она всегда первой находит правильный ответ. Ее вполне устраивает новый коллектив: большинство девочекучились вместе с ней в начальной

школе, отношения с ними по-прежнему хорошие, обилие отличников по итогам первой четверти скорее радует Аню, чем огорчает: «Есть, с кем поспорить на уроках». Складывается впечатление, что характерная для одноклассников конкуренция ей не свойственна. Есть в школьной жизни и неприятные моменты, например, обязательное питье молока на второй перемене: «Иногда надо повторить материал к следующему уроку, порой очень хочется попрыгать с девочками «в резиночку», а то и просто нет настроения идти в столовую, а ведь еда – дело добровольное!» Больше всего на свете она любит быть с родителями: есть по выходным мамин пирог или гулять втроем. Объяснить свое особое отношение к пятеркам девочка затрудняется, просто ей приятно их получать и очень обидно, если оценка другая. В третьем классе за год у нее вышло несколько четверок (до этого были одни пятерки), в чем причина ухудшения успеваемости, она не смогла объяснить. В четвертом классе вновь была круглой отличницей.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель, учитель русского языка: «Чрезмерная ответственность».

Мама: «Не видит поводов для беспокойства».

Аня: «Затрудняется с ответом».

Резюме по данным феноменологии: неадекватно сильная отрицательная эмоциональная реакция на «четверки».

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 7

Света Ю., 10 лет, 5-й класс.

Феноменология.

Запрос классного руководителя: «Необщительна, уклоняется от участия во внеурочных мероприятиях».

Данные, приведенные учителями.

Учителя-предметники немного могли сообщить о Свете. В учебе ничем

не выделяется, пожалуй, только аккуратностью ведения записей в тетрадях. Отметки – «3», «4». Она не любит выступать с докладами, ее не отличают оригинальность мышления или развитая фантазия, но чувствуется, что к занятиям девочка всегда готовится. На уроках ведет себя спокойно, практически не получает замечаний. Классныйруководитель обратила внимание на то, что Света держится на некоторой дистанции от других девочек, на переменах часто пребывает в одиночестве. Однако тихоней ее никак не назовешь: если она видит несправедливость, то обязательно будет с ней бороться, вплоть до применения кулаков. Конфликты у нее бывают как с девочками, так и с мальчиками. Особенно настораживает классного руководителя то, что Света, побывав на первых классных «огоньках», на последующие перестала ходить, хотя все остальные дети эти мероприятия любят. Девочка имеет свою точку зрения по многим вопросам и практически разубедить ее невозможно.

Данные, сообщенные мамой.

Мама не удивилась приглашению к психологу: характер дочери всегда ее беспокоил: «она одинока». Во дворе не гуляет, говорит, что ей не интересно, рассказывает матери о недостатках детей, живущих в их доме. На ее возражения, что не бывает людей без недостатков, дочь упрямо молчит. Мама отчаялась ее переубедить. Все свободное время она проводит дома, читает, занимается рукоделием, смотрит телевизор. Очень аккуратна, сама следит за чистотой в своей комнате, обижается на мать, если та что-нибудь переставляет или забывает какую-либо вещь у дочери. Света трепетно относится к своей комнате, чувствует там себя хозяйкой. Девочка любит проводить свободное время с отцом, они вместе занимаются физкультурой: ходят на лыжах, бегают трусцой, играют в бадминтон. Правда, времени у папы мало: он увлечен работой (преподает физику в вузе). Дружбу с отцом мама объясняет сходством характеров: «Муж такой же «правильный»: чистюля, домосед, не пьет, не курит». По ее мнению, единственный его недостаток – то, что он молчалив. «Они замечательные, – признается она, –но мне с ними иногда скучно». С матерью Света советуется по поводу рукоделия (мама – швея), а также рассказывает о всех событиях в школе за день, так что она заочно знает весь класс, ей известны все Светины переживания. Устав после работы, мама не всегда в состоянии выслушать ежевечерние рассказы дочери и обсуждать события в классе. «Тебе бы с подружкой об этом поговорить», – часто говорит она девочке. С другой стороны, мама, конечно, довольна, что дочь полностью ей доверяет. Света очень принципиальная, максималистка, всегда жалеет и защищает слабых,обиженных. Мама смирилась с замкнутостью дочери, объясняя это наследственной предрасположенностью (отец и дед по отцовской линии).

Наблюдение и беседа с ребенком.

Света – крепкая, физически развитая девочка, довольно рослая. К беседе с психологом отнеслась настороженно, но отвечать на вопросы не отказывалась. Света хотела учиться в гимназическом классе, но, получив «3» по русскому языку, не прошла по конкурсу. Новый класс не нравится. Не устраивают ее и

отношения между детьми: мальчики часто дерутся, некоторое девочки «задаются». На недостойное поведение одноклассников она предпочитает не реагировать, старается не замечать его. Самое неприятное в школе, по ее мнению, неаккуратность ребят. Если бы Свете разрешили, она сидела бы одна за партой, чтобы сосед не отвлекал. Общественных поручений иметь не хочет, объяснить это не смогла. Больше всего девочке нравится жить летом в деревне, где родители купили дом. Она с удовольствием работает на приусадебном участке, занимается хозяйством: приносит воду из колодца, топит печь и т.д. В деревне есть ребята ее возраста, они ей ближе, чем одноклассники: «не воображают», однако и с ними Света не каждый день видится. Самое интересное – хозяйственные хлопоты. Когда вырастет, хочет стать юристом, чтобы устанавливать справедливость. В речи употребляет много слов-паразитов: «вот», «это» и т.д.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель: «Возможно, это психическое заболевание». Припоминает одну свою ученицу, которая на всех «огоньках» сидела около взрослых и не принимала участие в детских играх, та девочка стояла на учете у психоневролога.

Мама: «Наследственная особенность характера».

Самодиагноз: «Дети слишком плохо себя ведут, чтобы с ними дружить».

Резюме по феноменологическим данным: замкнутость, отсутствие дружеских и приятельских отношений как в школе, так и за ее пределами, конфликтность из-за повышенной требовательности к другим.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 8

Саша Ш., 10 лет, 5-й класс.

Феноменология.

Запрос классного руководителя.

«Очень неблагополучный ребенок: по основным предметам двойки, на

уроках расторможен, классный коллектив его полностью отвергает. Как помочь ребенку?»

Данные, приведенные учителями.

Саша – младший ребенок в семье, его сестры учились в этой же школе. Старшая – сводная сестра – старательная, тихая девочка, училась без троек, никаких проблем с ней не было. Сейчас Лена – студентка престижного гуманитарного вуза. Родная же сестра Саши с трудом закончила 9 классов и доучивается в вечерней школе. Являясь неглупой девочкой, в средних классах она много прогуливала, домашние задания не всегда выполняла, поэтому ее едва дотянули до выпуска. Кроме того, она отличалась неуравновешенным характером, могла нагрубить учителям в ответ на замечания. Учителя считают, что в отношении средней дочери родители заняли неправильную позицию, стараясь всячески оправдывать ее выходки. Родителей учителя также считают «трудными»: мать занята хозяйством, воспитанием детей, и контактами со школой ведает отец, у которого есть свое представление о содержании и методах обучения и воспитания. Школа, где учились дочери, а сейчас учится сын, далека от его идеала, о чем он неоднократно заявлял им. Принять его замечания, как правило, нельзя, так как они затрагивают содержание учебников и требуют пересмотра сложившейся методики преподавания. Сашин отец – прораб. С его слов, имеет два высших образования, увлекается оккультизмом, религиозен. «Витает в облаках, с ним трудно обсуждать конкретные вопросы воспитания сына», – жалуются педагоги. В семье практикуется вегетарианство, что, по мнению учителей, плохо отражается на самочувствии мальчика, классный руководитель рассказывает, что он с жадностью съедает школьный завтрак. В первой четверти у Саши двойки по русскому языку и математике. Учителя говорят, что даже «натянутая» тройка по этим предметам – невозможна: слишком значительны пробелы в знаниях. Во второй четверти, скорее всего, будет «2» и по английскому языку. Учительница считает, что ребенок не может отвечать в присутствии других детей, слишком нервничает. Однако, по ее мнению, у Саши есть некоторые способности к языку: он хорошо схватывает интонацию, ему легко дается фонетика, он вполне справлялся бы со школьной программой, находясь на индивидуальном обучении. На всех уроках мальчик крайне не усидчив: постоянно отвлекается, вертится, с кем-нибудь разговаривает, мешая учителю. Складывается впечатление, что такое поведение – не злой умысел, а следствие двигательной расторможенности, которую Саша не может произвольно контролировать. «Это и понятно, он родился, когда матери было за сорок», – вздохнула одна учительница. Одноклассники очень не любят Сашу. Классный руководитель не может понять причину такой неприязни: мальчик не обзывается, не дерется, не ябедничает... Многие дети просили ее перевести Сашу из их класса, объясняя это тем, что он подводит коллектив: слабо учится, плохо ведет себя на уроках. На замечание учительницы, что таких ребят в классе несколько, они не могут что-либо убедительно ответить. Друзей или приятелей у мальчика в классе нет, сидеть за одной партой с ним все отказываются.

Данные, сообщенные родителями.

Беседа с отцом. Он уверен в правильности своей педагогической теории, трудности со средней дочерью не связывает с ошибками в семейном воспитании, считает, что это «судьба». Для общения с детьми у него выдается 15-20 мин. в день: он возвращается с работы около 10 часов вечера, нередко приходится ездить в командировки. Конечно, они требуют большего времени, но, чтобы обеспечить семью материально, папа вынужден соглашаться на такие условия работы. Первые два года учеба сына мало интересовала его, больше волновало нравственное развитие человека, чем конкретные жизненные события. Жалобы Саши на несправедливое отношение к нему одноклассников он воспринимал спокойно: люди часто не ценят душевные качества других, придавая огромное значение внешним атрибутам. Отец советовал Саше быть со всеми дружелюбным, ни на кого не обижаться, ни в коем случае не платить обидчикам той же монетой: не драться, не дразниться и т. д. «Надо ко всем относиться хорошо, независимо от их отношения к тебе», – вот главный его принцип в общении с людьми, который он старается передать сыну. Однако на третьем году Сашиной школьной жизни отец отказался от политики невмешательства в отношения сына и школы. Как-то на собрании его поразила фраза учительницы: «Ваш Саша делает так много ошибок, что мы над ним смеемся всемклассом». Жаловаться на педагога администрации папа не стал – он принципиально ни на кого не жалуется, – но высказал свое возмущение, сильно напугав ее. С тех пор он стал критически оценивать и стиль общения с детьми данного педагога, и ее критерии оценки знаний учеников. Свое мнение отец в тактичной форме старался высказывать на собраниях, чтобы побудить учительницу задуматься о правильности ее воспитательных и дидактических установок. Он с сожалением замечал, что не находит поддержки у других родителей. Собственно успеваемости мальчика в семье не стали уделять больше внимания: оценки – личное дело каждого. Кроме того, папа надеялся, что у других педагогов Саша будет лучше учиться, и с удивлением отметил, что, хотя в средней школе все они вызывают у него уважение, оценки остались прежними, более того, если учительница начальной школы после многих двоек все-таки выводила в итоге «удовлетворительно», то теперь появились неуды в четвертях. Отец находится в состоянии некоторой растерянности, так как дела у сына очень неблагополучны. Неприятности со средней дочерью начались с 7-го класса, а тут, как он теперь понимает, дело приняло нежелательный оборот чуть ли не с первого... Тем не менее, папа надеется еще на что-то хорошее, то, что он закладывает в сыне, рано или поздно проявится и даст свои плоды.

Беседа с матерью. Мама пришла к психологу, когда стало ясно, что во второй четверти у мальчика будет три двойки – по русскому, английскому и математике. Она довольна своей семьей: муж – работящий, высоконравственный человек, без вредных привычек, у них общие взгляды по основным жизненным вопросам. То, что семья большая – трое детей, – ее гордость, в малодетной семье «меньше жизни, скучно». По ее словам, дома Саша совершенно иной, чем в школе: веселый, живой ребенок, с ней и сестрами очень ласков, иногда, правда, может вспылить, но тут же отходит, переживает за свою несдержанность. Маме странно слышать, что сына не принимает

классный коллектив: некоторые мальчики из класса приходят к ним в гости, с удовольствием играют вместе, дом всегда открыт для друзей. Любимое занятие сына – просмотр телепередач, прежде всего мелодраматических телесериалов. В последнее время она стала использовать телевизор как стимул для выполнения домашних заданий: сначала –уроки, а затем просмотр очередной серии. Если же не контролировать мальчика, то к домашним заданиям он приступает в десятом часу вечера, непосредственно перед приходом отца. Мама обратилась с просьбой поговорить с учительницей английского языка. Она же преподавала язык у средней дочери, по ее мнению, она недолюбливала девочку и теперь перенесла негативное отношение на сына. Интересно, что мама никогда не знала имени и отчества учительницы, и вопрос психолога, с кем же именно из преподавателей английского надо поговорить, поставил ее в тупик. «Дети всегда звали ее «Черепахой Тортиллой», – сказала она. Старшая дочь, умница, хорошо знающая язык, занимается дома с братом и считает, что он может иметь положительные оценки. Лена была на нескольких уроках, но Сашу тогда не спрашивали, она вообще, как показалось сестре, недостаточно обращает на него внимания. Это подтвердило мамины опасения. Мама была вынуждена признать, что в двойках по русскому и математике учителя не виноваты, дело в Сашиных знаниях.

Наблюдение и беседа с ребенком.

Саша – худенький, подвижный мальчик, выглядит немного моложе своих лет, типичное выражение лица при общении со взрослыми – виноватая улыбка. В первые минуты беседы с психологом выглядел испуганным, но, убедившись в доброжелательном отношении к себе, успокоился, охотно отвечал на вопросы и выполнял психодиагностические методики. Любимое его занятие – гулять во дворе. Отношения с ребятами у него хорошие. Одно время мальчик учился играть на трубе в Доме детского творчества, у него хорошо получалось, но вскоре кружок из-за ухода руководителя перестал существовать. Два месяца Саша ездил на тренировки по восточным единоборствам, но секция находилась далеко – на дорогу в оба конца уходило 2 часа. Отец, возивший его на занятия, часто уезжает в командировки, поэтому от тренировок пришлось отказаться. Восточные единоборства нравились ему потому, что дают навыки самообороны. Другие виды спорта меньше привлекают мальчика. Сашина мечта – завести собаку, обязательно большую, и выдрессировать так, чтобы она надежно защищала хозяина. Мечта вряд ли скоро осуществится: дома живут кошка и попугай (он очень их любит), мама и слышать не хочет еще об одном животном. Саша не может объяснитьпричину неприязни одноклассников к себе. Кажется, что он привык к этому и смирился. Говоря об оценках, мальчик заверил, что старается, но по некоторым предметам ничего не получается. Тут же вызвался рассказать стихотворение по английскому, был очень доволен, что вспомнил его без ошибок. На учителей не жаловался. На вопрос о поведении на уроках заметил, что у них в классе многие вертятся и разговаривают друг с другом. Саша не считает, что ведет себя хуже всех, а отвлекается он неумышленно – «так получается.

Диагноз непсихологов.

Учителя: «Педагогическая запущенность со стороны родителей, нежелание последних прислушиваться к советам педагогов, большие пробелы в знаниях, возможно, ослаблена нервная система (расторможенность), вероятно, не развиты нравственные качества». Учительница замечает: «Значит, что-то в нем есть нехорошее, раз дети не любят».

Родители: «Необъективное отношение некоторых преподавателей, последствия нетактичного отношения к ребенку учителя начальных классов недостаточное развитие нравственного сознания для установления гармоничных отношений со сверстниками и ответственного отношения к учебе».

Самодиагноз: сформулировать затрудняется.

Резюме по данным феноменологии: двигательная расторможенность на уроках, отвержение со стороны классного коллектива, неуспеваемость по основным предметам.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 9

Лена Н., 10 лет, 5-й гимназический класс.

Феноменология.

Запрос педагогического коллектива. «Лена несколько раз била одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями.

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала нагастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки – «4»и«5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней.

Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет, а именно в нее». Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подоспевшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой.

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», – заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. Сама мама закончила школу с медалью, 10 летзанималась в музыкальной школе, хорошо училась в МВТУ им. Баумана, водит машину, сейчас работает на трех работах, так как муж, по ее словам, не обладает необходимой энергией, чтобы обеспечивать семью. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей (интересно, что учителя считают ее очень организованной). Дело в том, что когда дочь училась в начальной школе, то мама работала на дому и полностью контролировала девочек, сейчас она целый день в разъездах, и дочери столкнулись с необходимостью самоорганизации. То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». После вызова к директору с ней серьезно поговорили дома. «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», – заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя

близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», –рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком.

Лена – миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева. К беседе отнеслась настороженно, видимо, догадываясь о том, что приглашение к психологу связано с недавними инцидентами (рукоприкладством), вела себя корректно, от обследования не уклонялась, но держалась очень беспокойно, что-то теребила в руках, вертелась на стуле. Активна, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе», – говорит она, вздохнув. Девочка объясняет снижение успеваемости в средней школевозросшими требованиями. Лена считает, что, став серьезнее относиться к учебе, сможет исправить положение. Подруг у нее нет – ни в музыкальной школе, ни в гимназии, – но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет. Гимназический класс нравится тем, что дает хорошие знания. Музыка пригодится в жизни: будет учить своих детей и играть для гостей.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель: «Злая, бездушная девочка, совершенно нравственно не воспитана».

Мама: «Неадекватная, «дикая» реакция на враждебный детский коллектив».

Самодиагноз: «Когда тебя обижают, унижают, надо давать отпор».

*Резюме по феноменологии: а*грессивное поведение по отношению к одноклассникам, неудовлетворительная адаптация к новому коллективу гимназического класса.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 10

Алеша П., 12 лет, 7-й класс.

Феноменология.

Запрос классного руководителя:«Объясните странности в поведении Алеши и дайте рекомендации учителям, как с ним обходиться».

Данные, приведенные учителями.

Отмечаются следующие странности в поведении: в начальной школе после замечания учительницы: «Что ты стоишь, как памятник?», поставил стул на парту, залез на него и простоял неподвижно до конца урока, не обращая внимания на уговоры учительницы, завуча и директора. В 5-м классе умышленно оставил открытым кран в туалете, в результате затопило целое крыло школьного здания. Объяснить этот поступок Алеша не смог. Дерется редко, только когда «доведут», но тогда он находится в ярости, совершенно не контролирует себя и успокоить его невозможно. Обычно мальчик добрый, Дисциплинированный, но учителя боятся того, что он может «взорваться» из-за пустяка и совершить нечто непредсказуемое. С одноклассниками у него нормальные отношения, хотяфизически сильных мальчиков он побаивается. У Алеши в классе один близкий друг – Андрей С., – мальчик, по мнению некоторых учителей, со сниженными умственными способностями, очень неорганизованный и неряшливый. Алеша объясняет ему материал, иногда дает списать, выручает, когда Андрей забывает дома что-то из учебных принадлежностей. Алеша любит внимание окружающих, о своих способностях он высокого мнения, хотя учителя считают, что у него средние способности. Родители мальчика разведены, он живет с мамой, бабушкой и сестрой. Мама и слышать не хочет о визите к психоневрологу, это предложение учителей она сочла личным оскорблением. Дело дошло до того, что уже год мама принципиально не ходит на родительские собрания, хотя дневник сына регулярно просматривает.

Наблюдение и беседа с подростком.

Физическое развитие Алеши соответствует возрасту, телосложение пропорциональное. Одет аккуратно, всегда тщательно причесан, вежлив со старшими. К обследованию отнесся настороженно. Алеша считает, что может учиться лучше, мечтает попасть на будущий год в гимназический класс. Сейчас у него тройки и четверки. Скромные результаты вызваны, по признанию мальчика, его недостаточной старательностью. В свободное время он гуляет с друзьями во дворе или ходит к ним в гости, читает фантастику, смотрит телевизор. Собирается заняться вольной борьбой, когда-то он недолго посещал секцию, и ему очень нравилось. Объяснения своим странным поступкам дать не может: «Что-то на меня находит, а потом, когда ребята вспоминают какую-нибудь мою «историю?, я смеюсь вместе с ними». Алеша осуждает драчунов – «Драться нехорошо», – хотя потом признается, что предпочитает не

связываться с ними, потому что слабее некоторых и опасается быть побитым. Отчасти этим обстоятельством и объясняется интерес к спортивной борьбе.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель: «Подозрение на психическое заболевание».

Самодиагноз: «Что-то на меня находит».

Резюме по данным феноменологии: странности в поведении, внезапные неконтролируемые вспышки отрицательных эмоций.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1. Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 11

Слава С., 13 лет, 7-й гимназический к ласе.

Феноменология.

Запрос классного руководителя: «Как помочь Славе избавиться от «комплексов»? Мальчик не может отвечать у доски перед всем классом, малейшая неприятность приводит к стрессу».

Данные, приведенные учителями.

Учится хорошо, преимущественно на пятерки, к его поведению в школе никаких претензий нет. С одноклассниками хорошие, ровные отношения, правда, настоящего друга в классе у него нет. Слава не проявляет инициативы в установлении дружеских отношений со сверстниками, внеклассные мероприятия обычно игнорирует, редко ездит на экскурсии, объясняя это тем, что не хочет волновать маму. Ребята уважают его за знания. Слава пишет прекрасные сочинения, очень хорошо занимается по иностранному языку. Тем не менее, учителей беспокоит будущее мальчика, его неподготовленность к жизни, незащищенность перед невзгодами. Устные ответы у доски представляют для Славы тяжкое испытание: он краснеет, запинается, на глаза наворачиваются слезы, в связи с этим учитель вынужден давать ему письменное задание, с которым он, тут же успокоившись, прекрасно справляется. Поводом обращения учителей к психологу послужил случай на городской межпредметной олимпиаде. По условиям конкурса задания по всем

предметам выполняются участниками письменно, поэтому Славу, как сильного ученика, включили в состав команды без колебаний. Но произошло досадное недоразумение. Ему дали карточку с заданием не по французскому языку, который он изучает, а по английскому. Мальчик взял карточку, не сказав ни слова. Сидевшая рядом с ним одноклассница уговаривала его подойти к организаторам, объяснить ситуацию и попросить заменить задание, она даже хотела сделать это сама, но Слава категорически отказался и сдал в комиссию чистый лист. По физике и математике он выполнил задания лучше остальных ребят из своей гимназии, но суммарный балл из-за иностранного языка оказался низким. Свое поведение при получении не того задания мальчик объяснил боязнью показаться невоспитанным, нахальным и темсамым подвести гимназию. Учителя связывают Славины «странности» с трагической гибелью его отца. Мать до сих пор переживает случившееся, и это сказывается на сыне.

Данные, сообщенные мамой.

Отец мальчика, зоолог, погиб в экспедиции, когда сыну шел третий год, отца он не помнит. Все их родственники живут в других городах, так что мать и сын постоянно вдвоем. Разлучались только во время отдыха Славы в летнем оздоровительном лагере, но последние два сезона мальчик отказывался, ссылаясь на однообразие жизни в лагере и отсутствие интересных для себя занятий. Никаких конфликтов с сыном у матери нет, живут они дружно. Слава подробно рассказывает о новостях школьной жизни, мама – о своих делах на работе и различных бытовых проблемах. Если она расстроена, то мальчик утешает и успокаивает ее. До сих пор, и это маму очень радует, у нее с сыном доверительные отношения. Слава всегда хорошо учился, коллектив ему нравится, на одноклассников никогда не жаловался. В начальной школе мама по его просьбе объясняла трудные темы. Сейчас сын не обращается к ней за помощью, успешно осваивает материал самостоятельно. Днем он гуляет во дворе с ребятами, любит играть в футбол. Близких друзей у него нет, как правило, домой их не приглашает, хотя мама не возражает против гостей. Любимое занятие мальчика – чтение и шахматы, он может часами разбирать шахматные партии и решать задачи. Маме 48 лет, она конструктор, работает «от звонка до звонка», затем спешит по магазинам и к 7-8 часов вечера приходит домой, где ее ждет сын. В последние годы семья с трудом сводит концы с концами из-за инфляции, а пособие по потере кормильца мизерно. На дополнительный заработок у нее нет времени, да и предприимчивостью она не отличается. Единственное подспорье семейному бюджету – шитье и вязание, этим она и занимается дома после работы. Иногда они ходят в гости к маминой подруге, та тоже воспитывает одна сына. Вопрос о повторном браке у матери не возникал: надо было заниматься маленьким сыном, а когда он подрос, подходящий, с ее точки зрения, для замужества возраст миновал. Социальный опыт Славы очень скромен: это школа и булочная, где он каждый день покупает хлеб. Мама понимает, что для взрослеющего сына этого недостаточно, но так трудно что-тоизменить! Шахматного кружка поблизости нет, а долгая дорога небезопасна, а также может оставаться недостаточно времени на уроки. В компанию сверстников Славу не заманить, на школьные

вечера мальчик не ходит, ссылаясь на неумение танцевать, а мамины предложения научить его танцам, было встречено иронически: «Сейчас так не танцуют». Выяснилось, что на экскурсии с классом он не ездит по собственной инициативе, мама никогда не возражала против них. Случай на олимпиаде имел неожиданные последствия: мальчик задался целью самостоятельно изучить английский. Мама принесла с работы учебник и уже месяц Слава штудирует второй иностранный язык, по-прежнему получая пятерки по французскому. Готовность заплакать из-за любой мелочи присуща ему всю жизнь. «Такой уж он уродился, да и я сама такая, а кроме меня он никого и не видит», – заключила мама.

Наблюдение и беседа с подростком.

Слава – худой, долговязый паренек с угловатыми движениями. Встречи с психологом испугался. Когда он вошел в кабинет, у него на глазах были слезы. Отношение к обследованию можно охарактеризовать как послушно-обреченное, иногда подростка удавалось вывести из этого состояния, но как только разговор заходил о чем-то неприятном, Слава тут же возвращался в исходную позицию, опять появлялись слезы. Беседы не получилось, так как отвечал мальчик односложно, об инциденте на олимпиаде сожалеет, теперь он понимает, что надо было разобраться в этой ситуации и, если ему не хватило смелости самому выяснить это недоразумение, то надо было бы воспользоваться помощью одноклассницы. Единственной темой, на которую удалось с ним свободно поговорить, – шахматы. Славе не скучно играть одному, но он понимает, что под руководством специалиста обучение было бы эффективнее. Хотелось бы подружиться с ребятами – любителями шахмат и проверить свои силы. Занимаясь в кружке, легче получить разряд. В районном Доме детского творчества нет шахматной секции, а куда можно обратиться – он не знает. В конце беседы, как бы извиняясь, подросток сказал, что догадывается, почему его пригласили к психологу, что он часто не знает, как правильно себя вести и добавил, Что он не возражает против встречи психолога с мамой.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель: «Собственная реакция на потерю отца + влияние матери, так и не оправившейся после трагической гибели мужа».

Мама: «Наследственные особенности характера (такой же, как я), усиленные воспитанием в неполной семье и крайне ограниченным социальным опытом»,

Самодиагноз: выяснить не удалось.

Резюме по данным феноменологии: чрезмерная застенчивость, слезливость.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1.Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение

ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 12

Андрей М., 13 лет, 8-й гимназический класс литературного профиля.

Феноменология.

Запрос зам. директора гимназии по воспитательной работе: «Как объяснить расторможенность Андрея на уроках и переменах?»

Данные, приведенные учителями.

Андрей вызывал беспокойство учителей еще в начальной школе: учился неровно, хорошо усваивал интересные для себя темы, а «скучный, ненужный» материал учил только под сильным нажимом учителя и родителей, часто возникали стычки между ним и одноклассниками из-за пустяков. Иногда мальчик так мешал вести урок, что учительница отправляла его в кабинет биологии, где он сразу успокаивался и принимался рисовать с натуры аквариумных рыбок. Педагогическое воздействие на ребенка через семью затруднялось тем, что бабушка и родители придерживались разных воспитательных позиций. В средней школе у Андрея появились любимые предметы – биология и литература, – по ним пятерки, по остальным дисциплинам преобладают тройки: мальчик недоучивает материал, ленится. В 8-м классе гимназисты распределяются по физическому и литературному профилям обучения. Андрей выбрал литературный класс. По наблюдениям учителей, многие мальчики, попадая в «девичьи» классы, испытывают некоторый дискомфорт, с Андреем же в начале обучения «произошло что-то немыслимое»: его поведение стало непредсказуемым, само присутствие мальчика на уроке ставит занятие под угрозу срыва, не унимается они на перемене. Вот что он «натворил» в течение одной недели: вбежал в 9-й класс, выхватил у девочки блокнот и вырвал из него страницу, зашел в кабинет, где были шестиклассники, схватил портфель какой-то девочки, бросил его на другом этаже, после чего она пол-урока искала портфель; при виде вошедшего на перемене в кабинет завуча, забрался под парту, а на его недоуменный вопрос, улыбаясь, ответил, что хотел с ней поиграть. На уроке без видимой причины вскочил со стула, залез под парту, затем стал копаться в шкафу для учебных пособий, потом объяснил, что искал свой ластик. Единственный способ обеспечить удовлетворительное поведение Андрея на уроке – дать ему индивидуальное задание, а итоги выполнения самостоятельной работы одобрительно прокомментировать при всем классе. Со сверстниками у Андрея

плохие отношения: он надоедает одноклассникам, пристает к ним, обижает более слабых, открыто радуется неудачам других. Учителя расценивают его способности как средние, выделяют лишь неослабевающий интерес к зоологии беспозвоночных и нетривиальные сочинения по литературе (интересно, что по результатам школьного теста умственного развития, проводившегося фронтально в параллели 8-х классов в начале учебного года, Андрей показал хороший результат). Родители подростка постоянно бывают в школе, очень обеспокоены низкой успеваемостью сына, плохим поведением и возможностью перевода в негимназический класс. У некоторых учителей родители Андрея вызывают симпатию и сочувствие, но большинство из них считают, что именно они виноваты в неприемлемом поведении сына: они внушают сыну мысль о его выдающихся способностях, не дают однозначную оценку его выходкам, высокомерно относятся к учителям, что не ускользает от внимания мальчика.

Данные, сообщенные родителями.

На прием к психологу пришли и папа, и мама. Мама – экономист, начальник отдела в крупной коммерческой структуре, папа – юрист. Родители обижены на педагогический коллектив, они считают, что учителя несправедливы к их сыну, не хотят искать индивидуального подхода к ребенку. Уровень преподавания некоторых предметов их не устраивает. Родители практически отдают сыну все свободное время. Вечером, придя с работы, они тщательно проверяют выполнение всех его домашних заданий: гуманитарные предметы курируетпапа, точные науки и естествознание – мама. Интересно, что дочь-первоклассница занимается самостоятельно, на проверку ее уроков у родителей не остается времени. Если хоть один день не контролировать сына, то он непременно получает «2» или «3». Родители объясняют это крайней невнимательностью Андрея, из-за нее он делает массу ошибок в домашних заданиях, да и в классных работах. Отец неоднократно просил учителей в конце каждого урока персонально напоминать ему о записи домашнего задания, так как они часто вынуждены сами звонить его одноклассникам и выяснять, что задано на дом. Большинство учителей, однако, без понимания относится к их пожеланиям, заявляя, что такие напоминания если и уместны, то только в начальной школе. Родители измучены, они не могут после работы посмотреть телевизор или поговорить со знакомыми по телефону, но не могут допустить плохой учебы сына: хочется, чтобы Андрей получил хорошее образование, окончил престижный вуз. Плохие отношения сына со сверстниками они объясняют агрессивностью и низким уровнем культуры других ребят. По мнению родителей, «странное» поведение Андрея в школе вызвано тем, что он не чувствует себя комфортно из-за необъективного отношения учителей и агрессивности сверстников. Основной педагогический метод в семье – разъяснение. Андрея не только ни разу не наказывали физически, но и никогда не кричали на него, в этом, по их мнению, они реализуют уважение к личности сына. Мысль о необходимости разнообразить педагогические воздействия при отсутствии эффекта от практиковавшихся ранее методов, никогда не приходила родителям. Единственное отступление от своих педагогических принципов, которые они иногда допускают, – это покупка дополнительных раковин

морских моллюсков для коллекции сына как поощрение за хорошие оценки. «Да, сейчас с ним много сложностей, но наше правильное воспитание рано или поздно принесет свои плоды», – такова позиция родителей. Выходные дни Андрей, как правило, проводит в гостях у друзей родителей. В обществе взрослых мальчик словно преображается, друзья семьи отмечают его начитанность и интеллект. После настоятельных советов учителей показать ребенка врачам год назад Андрею сняли электроэнцефалограмму в хозрасчетном медицинском центре. Заключение по ЭЭГ было сформулировано в терминахфизиологии высшей нервной деятельности, и результат обследования остался для родителей загадкой, но на словах врач добавила: «Ребенок как ребенок». Обращаться к районному психоневрологу родители категорически отказываются, боятся необъективности врача из-за давления на него со стороны школы.

Наблюдение и беседа с подростком.

Отношение к обследованию: заинтересованное, внимание психолога Андрею было явно приятно, с нетерпением ждал результатов обследования. В росте мальчик значительно отстает от сверстников, худощав, телосложение пропорциональное. Андрей понимает, что своим поведением на уроках мешает учителю и одноклассникам, но ничего не может с собой поделать. На перемене пристает к ребятам. Признает, что с коллективом не ладит: «Такой я вредный». Во дворе гуляет мало – по полчаса с приятелем младше себя. Непродолжительное время прогулки объясняет невразумительно: «Сейчас быстро темнеет (ноябрь), холодно, мерзнут руки». Об учебе: оценки очень неровные, хорошо подготовлен к урокам, только, когда есть настроение. Понимает, что посредственная учеба может привести к отчислению из гимназического класса, но не может заставить себя учиться ровно, систематически заниматься. Говоря о возможном отчислении, очень расстраивается. Родители принимают свои меры для стимулирования успеваемости: задабривают, проверяют уроки, собираются нанять учителя по английскому языку. Свободное время в основном проводит за чтением фантастики. Много времени мальчик отдает своей коллекции морских беспозвоночных, которую собирает с 9-ти лет. Сейчас коллекция насчитывает около 50 единиц. Отец записал Андрея в секцию дзюдо, но подросток намерен прекратить тренировки из-за потери интереса: на соревнованиях он часто проигрывает и к тому же не выносит физической боли.

Диагноз непсихологов.

Родители: «Реакция на недостаток внимания учителей и неблагополучное окружение сверстников».

Большинство учителей: «Результат неправильного воспитания в семье».

Учитель биологии: «Неправильное воспитание в семье + задержка развития волевой сферы».

Учитель английского языка: «Возможно психическое заболевание».

Самодиагноз: затрудняется ответить.

Резюме по данным феноменологии: расторможенность, инфантилизм/стремление во что бы то ни стало обратить на себя внимание,

нарушение отношений со сверстниками.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1.Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 13

Наташа К., 15 лет, 10-й гимназический класс физического профиля.

Феноменология.

Запрос зам. директора гимназии по науке:«Девочка недооценивает свои способности, не решается участвовать в межшкольных олимпиадах для старшеклассников, хотя по ряду предметов могла бы весьма успешно выступить. Как придать ей уверенность в своих силах?»

Данные, приведенные учителями.

В этом классе подобрался сильный состав. Наташа – «генератор идей?, из девочек самая способная в своем классе. Ребята уважают ее не только за знания и ум, но и за справедливость, доброту, отзывчивость, веселый характер, обаяние. В классе у нее лучший друг – Марина Б. – отличница, воспитанная, обаятельная девушка. Подруги всегда вдвоем, учителя не помнят случая, чтобы они повздорили или просто не смогли о чем-то договориться. Трудно выделить в этой диаде ведущую и ведомую, похоже, их отношения строятся на равноправной основе. Возможно, такая крепкая дружба связана с тем, что Наташа живет с мамой, деловой женщиной, до позднего вечера пропадающей на работе, а Марину воспитывают бабушка с дедушкой: отец погиб, а у матери другая семья. Поводом для обращения к психологу явился внезапный отказ Наташи участвовать в олимпиаде для учащихся гимназий и лицеев. Программа включала задания по всем основным школьным предметам, поэтому команду формировали из сильных учащихся. Наташа – не лучшая ученица в своей параллели по физике и математике, но, учитывая ее хорошие результаты по гуманитарным предметам, учителя решили включить ее в команду. После некоторых колебаний она согласилась и участвовала в тренировках, но накануне олимпиады внезапно отказалась, предложив кандидатуру своего

одноклассника. Учителям ничего не оставалось, как согласиться на замену. Свой отказ девочка объяснила слабыми знаниями по истории. Аргумент учителей, что и ее одноклассники не сильны в этой науке, не помог. Преподаватель истории – опытный педагог, свой предмет знает хорошо, но отношения с ребятами строит на формальных принципах, ведет уроки сухо, требует почти дословного пересказа учебника. Большинство гимназистов не любят историю, и это сказывается на качестве их знаний по данному предмету. Преподавателя географии поразил такой эпизод. Однажды на уроке она предложила учащимся деловую игру, моделирующую работу банка. По жребию Наташе досталась роль управляющего. Девочка обрадовалась – роль ведущая, по-хозяйски уселась за воображаемый начальственный стол, обвела глазами очередь ждущих приема посетителей, важно пригласила первого из них в свой кабинет и... Тут произошло неожиданное: в диалоге с первым же «клиентом» обычно спокойная, жизнерадостная Наташа превратилась в беспомощное создание. Кому из посетителей предоставить кредит, а кому – нет, оказалось непосильной для нее задачей. Казалось, что необходимость принятия решения доставляет ей определенные трудности. Учителю пришлось ввести второго банкира, чтобы игра продолжалась. После окончания гимназии Наташа собирается поступать в финансовую академию. По мнению учителей, она сможет стать хорошим экономистом. Весь вопрос в том, не испугается ли она вступительных экзаменов и не подаст ли документы в другой институт, где конкурс меньше. Как-то в беседе с классным руководителем девочка призналась, что так не уверена в своих знаниях и географии, что сомневается, сможет ли подготовиться к экзаменам по этим предметам даже с помощью репетиторов.

Наблюдение и беседа с Наташей.

Наташа – миниатюрная девушка с внимательным открытым взглядом, с длинными, распущенными светлыми волосами. К беседе с психологом девочка отнеслась заинтересованно, охотно выполнила психодиагностическую методику, внимательно слушала интерпретацию результата, кое-что записала себе для памяти. Она довольно подробно и откровенноотвечала на вопросы, с удовольствием рассказывала о своих мечтах. Ее позицию можно охарактеризовать как активное сотрудничество с психологом. Маму Наташа очень любит. Неразрешимых проблем в семье не возникает, хотя минутные обиды нередко вспыхивают. «Характер у мамы непростой, но я и нему приспособилась», –рассказывает девочка. Самое тяжелое время для нее – два летних месяца, которые она проводит в оздоровительном лагере. Зато потом с мамой уезжают в отпуск. Ожидание этого путешествия и согревает Наташу в лагере. Третий член семьи – трехлетний пудель. Девочка очень привязана к нему, она даже уверяет, что такой замечательной собаки (а также кошки, попугая и т.д.) не может быть на свете. Прогулки с пуделем, часто в компании Марины, – основное ее занятие в свободное время. Уроки она делает долго, не торопясь, немного помогает маме по дому (больше всего любит готовить), рассказывает маме о школьных новостях, смотрит телевизор. Как правило, девочка не пропускает ни одного фильма, особенно нравятся ей мелодрамы.

Читает она мало: даже произведения, входящие в школьную программу, иногда не осиливает, ограничиваясь беглым просмотром. Пятерки по литературе объясняются ее понятливостью и тем, что она внимательно слушает на уроках свою любимую учительницу – блестящего филолога и добрейшего человека. Интересно, что в детстве девочка рано овладела грамотой и много читала, «считалась умным ребенком», – как она выразилась. Наташа никогда не посещала кружки: во-первых, не испытывала интереса к предлагаемым внешкольным занятиям, а во-вторых, надо было осваиваться в новом коллективе, привыкать к руководителю. Физический класс Наташа с Мариной выбрали по двум причинам: их устраивают учителя и интересный коллектив, большую часть которого составляют мальчики, «Они всегда что-нибудь придумывают, у нас в классе не соскучишься», – с гордостью говорит она. Девочка удовлетворена отношением к ней одноклассников, она считает, что ребята по достоинству оценивают ее положительные качества. По ее мнению, последних у нее немало. Дорожит своей репутацией у одноклассников. В будущем Наташа видит себя, прежде всего, женой и матерью: Ей хотелось бы, чтобы муж занимал солидное общественное положение, обеспечивал семьюматериально, а сама она с удовольствием займется хозяйством и детьми. Торопиться с замужеством она не собирается, до этого надо закончить институт.

Диагноз непсихологов.

Учитель литературы: «Нерешительность как стабильная черта характера».

Самодиагноз: «Не переношу ответственных ситуаций».

Резюме по данным феноменологии: трудности в принятии решения, дезорганизация деятельности в ситуации повышенной ответственности.

Составьте схему психологического консультирования по схеме, предложенной А.Ф.Ануфриевым, О.Р. Бусаровой, при этом феноменология уже представлена.

1.Феноменология (феноменологический уровень объекта психодиагностики, который включает запрос, данные, приведенные педагогом, данные, сообщенные родителями, наблюдение и работа с ребенком, отношение ребенка к обследованию, диагноз непсихологов, самодиагноз, резюме по феноменологическим данным).

2. Теоретический конструкт и гипотезы (уровень причинных оснований объекта психодиагностики).

3. Данные психологического обследования (отдельно по каждой гипотезе проверка, резюме по данным обследования).

4. Психодиагностическое заключение.

5. Рекомендации (классному руководителю, родителям, ребенку), кроме того, возможно определение и проектирование психокоррекционной работы с ребенком на основе полученных данных.

6. Катамнез (проверка диагноза по результату воздействия).

Задача 14

Глория – разведенная женщина, которая пришла посоветоваться, как ей лучше держаться со своей 9-летней дочерью, учитывая свои собственные отношения с мужчинами. Во время встречи, однако, психологу становится все яснее, что Глория ищет ответа на нечто более глубокое. Рассказав в начале встречи о своих прошлых поступках и чувствах, которые она рассматривала как бы со стороны « в черно-белых тонах », в ходе разговора она все больше начинает понимать свои чувства в данный момент времени, которые она готова выразить словами, обращенными к консультанту. Как отмечает психолог, она идет от переживаний «там и тогда» и приходит к переживаниям «здесь и теперь».

Глория. Вы знаете, о чем я думала. Мне ужасно неловко говорить об этом. «Сеньор, как хорошо иметь возможность поговорить с вами», я хочу получить ваше одобрение, и я вас уважаю. Мне так не хватало возможности поговорить со своим отцом так, как я сейчас говорю с вами. Мне хотелось бы сказать: «Я бы хотела, чтобы вы были моим отцом». Я не знаю, отчего эта мысль пришла мне в голову.

Психолог. Вы были бы мне нежной дочерью. Но вам и правда не хватало возможности быть откровенной?

- Да, я не могла быть откровенной. Но я не виню отца. Я думаю, я сейчас более откровенна, чем он мне позволял. Он никогда не слушал бы меня так, как вы, – без порицания или унижения. Я иногда задумывалась над этим. Почему я должна быть совершенством? Я знаю, почему он всегда хотел, чтобы я была совершенством. Я всегда должна была быть лучше. Но, увы, мне этого дано не было.

- А вы пытались быть той девочкой, какой бы он хотел видеть вас?

- Пыталась, но в то же время сопротивлялась этому. Например, мне очень хотелось как-нибудь написать ему письмо и сообщить, что я официантка (он очень этого не одобрил бы) и что я выхожу гулять по ночам. Взорвать и «фраппировать» его: «Ну как, сегодня ты меня все еще любишь?» С другой же стороны, мне хочется, чтобы он принимал и любил меня. Я хочу сказать, что мне хочется знать, что он взаправду меня любит.

- Вы хотели бы его оскорбить, сказав ему: «Посмотри, вот я какая сегодня»?

- Да. Ты меня вырастил, и как тебе нравится результат? Но, знаете, единственное, чего мне действительно хотелось бы, так это услышать от него: «Я знал об этом, дорогая, и все-таки тебя люблю».

- Мне кажется, вы потому чувствуете себя несчастной, что думаете, что он вряд ли скажет такие слова

- Нет, он их не скажет. Он не понимает. Два года назад я как-то вернулась домой, чтобы сказать ему, как сильно я его люблю и как одновременно боюсь. Он меня не понимает, он всегда говорит что-то вроде: «Дорогая, ты ведь знаешь, что я тебя люблю и всегда любил». Он ничего не понимает.

- Он вас никогда по-настоящему не знал и не любил, и поэтому у вас в глазах слезы.

- Я не знаю, почему. Знаете, когда я рассказываю об этом, мне говорят, что я витаю в облаках. Но стоит мне минуту спокойно посидеть, и мне начинает казаться, что внутри у меня глубокая рана. Я чувствую, что меня обманули.

- Витать в облаках гораздо легче, потому что в это время не чувствуешь в себе пустоту или глубокую рану.

- Да, и вот еще что. Мне кажется, что я должна принять все это, мой отец – не тот тип мужчины, кого я смогла бы полюбить. Я бы смогла полюбить того, кто понимал и любил бы меня больше. Он любит меня, но не так, чтобы с ним можно было сотрудничать, общаться.

- Вы чувствуете, что ваш отец постоянно хитрит.

- Вот почему я предпочитаю «заместителей». Именно поэтому я разговариваю с вами, и мне нравятся мужчины, которых я могу уважать, врачи, – и, быть может, в глубине души я чувствую, что мы очень близки, – вот какие чувства внушает мне «заместитель» отца.

- Я не чувствую, что вы навязываете мне эту роль.

- Но вы же мне действительно не отец.

- Нет, я только хотел говорить о близости.

- Знаете, я думаю, с моей стороны это было бы претенциозно: я не могу и надеяться стать вам близкой. А вы недостаточно хорошо меня знаете.

- По крайней мере, я говорю то, что чувствую. А сейчас я чувствую, что вы мне очень близки.

Приведено описание конца встречи, позволяющее продемонстрировать различные аспекты использованного психологом подхода.

На чем основан подход психолога?

С помощью, каких приемов работает психолог?

Что дают эти подходы клиентке?

Задача 15

Уильям Глассер в своей книге описывает использование этого подхода д-ром Меинордом для лечения психотических больных, только что поступивших в одну из больниц штата Вашингтон. Согласно главному принципу этого метода лечения, люди ведут себя безответственно не потому, что они больные, наоборот, они больные потому, что ведут себя безответственно. Поэтому прежде всего каждый член группы узнает, что в группе нет «больных». Чаще говорят, что тот или иной человек «безумен», так как он совершает или совершил множество безрассудных поступков. Слово «больной» считается здесь запретным. Пациенты должны оплачивать свое лечение работой по хозяйству. Так, они выполняют работу на кухне или в гардеробной и вообще помогают там, где требуется помощь. От них ждут хорошей трудовой отдачи, и если работа выполнена плохо, то они лишаются привилегии гулятьв саду.

Принцип «ты не болен, ты безумец» – один из самых эффективных приемов для того, чтобы продемонстрировать пациентам концепцию свободы выбора. Так, пациенты никогда не примут мысль «Я не могу себя сдерживать, когда мне хочется выпить». Пациенты могут быть спокойными, но если им сказать, что они выбрали неразумное поведение просто потому, что так легче, они пойдут на многое, лишь бы доказать, что их поступки вполне вменяемы.

Терапевт непринужденно играет роль энергичного руководителя и говорит пациентам, что они должны научиться им манипулировать. Он предупреждает их, что будет довольно упрямым, так что если они научатся манипулировать им, потом они смогут управлять почти что кем угодно. Терапевт допускает и даже поощряет враждебность по отношению к себе, но всегда пользуется ею так, чтобы пациент был способен защищаться до тех пор, пока не станет ясно, что терапевт в чем-то ошибается, и он должен будет это признать. Терапевт по своему усмотрению пользуется самыми разными приемами, в том числе шутками, выговорами, ультиматумом или вообще отказом от работы с группой. Каждый пациент может спорить и задавать вопросы, но при этом ему лучше опираться на очевидность или логику, иначе его акция будет расценена как безответственная. Особого уважения к правам пациента не проявляют, но права эти должны быть не пожалованы «сверху», а заработаны им самим.

Как вы понимаете принцип «ты не болен, ты безумец»?

Расскажите, как вы использовали данный принцип в своей работе?

Правомерно ли использовать такой принцип в работе консультанта?

Задача 16

У молодого человека 18-ти лет компульсивное расстройство, связанное с мытьем рук. Навязчивая идея основана главным образом на боязни испачкать других людей своей мочой. Это сильно затрудняет жизнь больному. После каждого мочеиспускания он посвящает 45 минут сложному ритуалу омовения половых органов, а затем больше двух часов моет руки. Кроме того, каждое утро, проснувшись, он около четырех часов проводит под душем. К этим главным эпизодам добавляются и все другие «случаи загрязнения, неизбежные в течение дня». Не удивительно поэтому, что два месяца назад молодой человек решил проводить большую часть дня в постели.

Возникновение расстройства связано с тем, что родители заставляли его до 15-летнего возраста спать в одной постели с сестрой, котораябыла старше его на два года и не могла спать в одиночестве. Сексуальные реакции в отношении сестры, которые не преминула вызвать у него эта ситуация, пробудили в нем чувство стыда и вины. В отношении родителей, помимо раздражения и враждебности, у него возникли мысли об их смерти, которые вскоре привели его в ужас и сделали еще более презренным в собственных глазах. Лечение заключается в следующем. На первых порах пациенту, находящемуся в состоянии расслабления, предлагают воображать себе сцены, в которых посторонний человек погружает руку в бак с водой емкостью в полтора кубометра, куда прежде упала капля мочи. От сеанса к сеансу концентрация мочи повышается, так что, в конце концов, пациент должен быть в состоянии принять мысль, что человек погружает руку в сосуд с чистой мочой. Во второй серии сеансов больному предлагают представить себе те же сцены, но на сей раз погружать руку в жидкость должен он сам. На этом этапе, спустя 5 месяцев после начала терапии, проводившейся 5 раз в неделю по 20 минут, молодой человек сократил продолжительность мытья рук до нескольких минут, а время утреннего душа – до одного часа в день. Кроме того, садясь во время сеанса на стул, он перестал испытывать необходимость подкладывать

под себя газету «Нью-Йорк таймс». Но хотя он и мог теперь представить себе, что погружает руку в мочу, проделать это на самом деле он упорно отказывался. Далее интервенция переносится в реальную жизнь, где реакция расслабления противопоставляется реальным раздражителям, порождающим тревогу, интенсивность которых от сеанса к сеансу возрастает. Сначала молодой человек видит перед собой написанное крупными буквами слово «моча», а затем – помещенную в другом конце длинной комнаты бутылку с мочой, которая с каждым сеансом придвигается все ближе до тех пор, пока он не будет в состоянии брать ее в руки с минимальными тревожными переживаниями. Когда преодолен и этот этап, начинается новая серия сеансов, во время которых на тыльную поверхность руки пациента наносят каплю все более концентрированного раствора мочи, объем раствора доводят затем до 5 литров чистой мочи, а потом эту мочу заменяют мочой самого больного. После того как тревога, вызываемая такой ситуацией, ослабевает, пациенту предлагают брать в свои «запачканные мочой» руки различные предметы и одежду. В конце лечения молодой человек отводит на мытье рук в среднем 7 минут, пребывание под душем сокращается до 40 минут, и он полностью прекращает те «интимные омовения», совершать которые прежде считал своей обязанностью. Через год продолжительность «мытья» рук падает в среднем до 3 минут, а душа – до 20 минут.

Объясните приемы, которые использует психоконсультант?

Как вы считаете, этот прием эффективен в работе с компульсивными расстройствами?

Задача 17

Допустим, Ваш клиент – 28-летний мужчина, больной алкоголизмом, рассказывает, что, если он не бросит пить, то от него уйдут любимая жена и шестилетняя дочь. Жена действительно настроена решительно и готова принять такое решение, убежден клиент. Он говорит, что хочет, но не может бросить пить, и просит о помощи.

Какие способы вмешательства в данную ситуацию Вы готовы использовать? Возможно ли в данном случае использование метода профилактики?

Задача 18

Известно, что не менее 2% абонентов Телефона доверия являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим, Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету

Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.

Задача 19

Классного руководителя 9 «А» стало беспокоить поведение и стиль взаимоотношений со сверстниками и взрослыми ученика Димы П. Ранее Дима отличался особым прилежанием, устойчивым интересом к новому знанию, хорошей мотивацией учебной деятельности, уважительным отношением к старшим. Он с увлечением читал дополнительную литературу по различным

предметам, проводил самостоятельные исследования по физике и биологии. Отношение товарищей к нему было неоднозначным. Они называли его «вундеркиндом», иногда с восторгом, а иногда с завистью отзывались о его неординарных способностях.

Так продолжалось до середины девятого класса. Неожиданно в поведении «вундеркинда» все резко изменилось. Он стал грубить взрослым и сверстникам, проявлять к ним пренебрежительное отношение. На уроках испытывал злорадство, если ему удавалось своими трудными вопросами поставить учителей в тупик, демонстрировал свое превосходство над окружающими, порой уже мнимое, оборвал дружеские связи с одноклассниками, стал проявлять несдержанность и агрессивность.

Классному руководителю были непонятны причины столь резких изменений в поведении подростка. Почувствовав беспомощность в попытках оказать педагогическое влияние на Диму, он обратился к завучу школы с просьбой вмешаться в ситуацию – иными словами, выступить по отношению к подростку в качестве педагога-консультанта.

В скором времени клиент оказался в кабинете завуча, где с ироничным видом выслушал поток наставлений и полезных советов. Во время «консультации» ему рассказали, как неприлично перебивать учителя умными вопросами, как нехорошо выделяться среди одноклассников и как совсем недопустимо проявлять по отношению к ним высокомерие и агрессивность.

Дима не высказал никаких возражений, внешне со всем согласился, и завуч был вполне удовлетворен результатами проведенной беседы.

Можно ли рассматривать беседу завуча с Димой как педагогическую консультацию, которая направлена на коррекцию поведения подростка?

Какие элементы коалиционного манипулирования проявились в описанной выше ситуации?

Каковы были мотивы основных действующих лиц данной ситуации – заказчика, исполнителя, клиента?

Какой прогноз развития ситуации вы можете дать?

Задача 20

К вам на консультацию пришли родители, которые хотят усыновить ребенка.

Постройте беседу, используя известные техники и приемы.

Что бы вы им посоветовали узнать у специалистов учреждения, в котором воспитывается данный ребенок.

Задача 21

К консультанту обратился педагог с ситуацией профессионального затруднения, возникшей в связи с тем, что мать его ученика собираются лишить родительских прав. Подготовка этого процесса вызвала серьезный конфликт между классным руководителем и учащимся А., который был представлен консультанту в процессе сценического консультирования с использованием элементов психодрамы в форме диалога-драматизации.

– Вот, Леша, кажется, заканчиваются твои мытарства. Хорошо, что ты нам правду рассказал, почему с невыученными уроками в школу приходишь, к

тому же невыспавшийся и голодный. Скоро прекратит твоя мама куролесить по пьянке и тебе не придется у соседей прятаться от ее дружков.

Собрали мы все документы на лишение родительских прав Ксении Петровны и на принудительное лечение от алкоголизма. Недели через две состоится суд, и ты сможешь вздохнуть спокойно.

– Что же, мамка уже не будет мне мамкою считаться?

– Конечно не будет, и пьянки у вас прекратятся, и дружки ее – собутыльники исчезнут. Одним словом, весь этот ужас позади будет...

– Легко вам говорить... А я как же без мамки? Кому я буду нужен? В интернат для сирот, что ли, идти? Вовек я туда не пойду – никто меня не заставит.

– Да и не надо в интернат идти. Бабушка оформит над тобой опекунство. Ты переедешь к ней или она у вас поселится – уж договоримся как-нибудь. Да и разве школа оставит тебя в беде? Разве твоя судьба нам безразлична?

– Не безразлична, конечно, но не хочу я без мамки. Нужен я ей. Понимаете – нужен. Кто ей продукты принесет, чаем напоит?

– Может, ты ей еще и за бутылкой сбегаешь, сигареток раздобудешь?

– Ну, зачем вы так? Она ведь не всегда плохая. Она даже очень добрая, когда трезвая. Не надо отдавать документы. Не хочу я без мамки.

– Как это – не надо? Ты думаешь, так легко их собрать было? Сколько времени я потратила – и все ради тебя, чтоб тебе хорошо было, чтоб учился спокойно.

– А теперь не отдавайте ради меня. Ну, пожалуйста.

– И все останется по-прежнему: пьяные драки, скандалы, бессонные ночи.

– Нет. Я мамку воспитывать буду. Вы ведь знаете, я упрямый: от своего не отступлю. Отец, говорят, таким был, пока не погиб в катастрофе.

Может ли ребенок действительно оказаться воспитателем своих родителей?

Какие сценарии данной ситуации могут быть проиграны в процессе сценического консультирования? Какие тактики при этом может использовать консультант?

Какой вы представляете педагогическую позицию учителя в результате полученной консультации?

Задача 22

В консультацию обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался бабушкой в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Как вы думаете, имеет ли право директор отправить мальчика на домашнее обучение?

Предложите несколько вариантов выхода из сложившейся ситуации.

Задача 23

К социальному педагогу обратилась администрация школы с просьбой «разобраться и сделать что-нибудь» с седьмым классом. Жалоба – класс неуправляем, на уроках постоянно срывают дисциплину, массовые прогулы, учителя отказываются работать с этим классом.

Задача 24

В преддверии предстоящей через несколько месяцев аттестации образовательного учреждения директор пригласил для проведения самообследования в качестве консультанта опытного методиста районной методической службы, который неоднократно участвовал в работе аттестационных комиссий и был хорошо знаком с нормативными требованиями. Консультант явился в школу, располагая определенным аналитическим материалом, отражающим основные показатели деятельности педагогического коллектива. Такой материал был подготовлен им на основании данных статистических отчетов и личных бесед с отдельными учителями.

Имеющаяся «заготовка» придала методисту определенную уверенность при встрече с педагогическим коллективом, позволившую ему с самого начала войти в образ компетентного наставника, готового дать конкретные методические рекомендации. Сразу же были названы слабые места в работе педагогов. Так, учителя математики К. и Т. допускают серьезные просчеты при подготовке выпускников к ЕГЭ по математике, учителя русского языка, биологии и истории в течение последних трех лет не направили ни одного ученика на областные предметные олимпиады. В образовательном процессе не используются новые информационные технологии, да это и сложно сделать, поскольку на каждый компьютер приходится в два раза больше учащихся, чем в среднем по области.

Приведенные на педагогическом совете данные, сопровождаемые критическими комментариями методиста, произвели угнетающее впечатление на присутствующих, парализовав их готовность к диалогу и конструктивному обсуждению назревших проблем. Не получив обратной связи от членов педагогического коллектива, консультант зачитал приготовленные заранее рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в школе, призвал педагогов задуматься о путях реализации высказанных им предложений, пожелал им успехов в подготовке к аттестации и с видом человека, выполнившего свою миссию, удалился в кабинет директора.

Какие принципы консультационного взаимодействия были нарушены методистом при проведении консультации с педагогами школы?

В чем заключалась профессиональная установка консультанта перед приходом в образовательное учреждение и какие ошибки он допустил при ее реализации в процессе консультационного взаимодействия с педагогами?

С помощью каких средств консультант мог бы изменить ситуацию и побудить педагогов школы к конструктивному диалогу?

Задача 25

В сельскую школу, где сложился небольшой, но сплоченный педагогический коллектив с устоявшимися профессионально-целевыми установками и стилем педагогического взаимодействия, приехал молодой специалист Людмила Л., закончившая филологический факультет университета. Людмилу не смущали ни низкая зарплата сельского учителя, ни особенности сельского быта, непривычные для городского жителя, ни отдаленность от областного центра, который запомнился ей интересной и насыщенной студенческой жизнью.

С первых дней пребывания в сельской школе молодая учительница русского языка и литературы пыталась реализовать на практике те идеи педагогики сотрудничества, о которых так много говорилось на университетских лекциях. Довольно быстро ей удалось наладить контакт с сельскими школьниками, увлечь их лучшими образцами классической литературы, создать творческие объединения старшеклассников – клуб любителей поэзии и театральную студию. Привычными стали открытые уроки Людмилы, проводимые для учителей района, ее яркие выступления на конференциях и педсоветах, запоминающиеся спектакли, подготовленные под ее руководством для родителей и учащихся.

Вначале педагогические находки и активность молодого филолога вызывали восхищение у ее коллег, однако со временем их отношение к Людмиле стало меняться. Появились настороженность, определенная дистанция, затем – все более выраженная недоброжелательность и неприятие. Сельских педагогов в Людмиле стало раздражать все: манера одеваться, стиль общения с детьми («Никакой дистанции – сплошная вседозволенность!»), ее увлечение театром («Детям учиться некогда!»).

Многозначительное молчание коллег постепенно сменилось несправедливыми упреками, а затем прямыми оскорблениями и предложением уехать в город, сменить место работы.

Людмила не могла понять такое отношение коллег, особенно на фоне искренней любви учеников и поддержки их родителей. Приехав в областной центр, она обратилась за помощью к своему преподавателю педагогики, который имел большой опыт профессионального консультирования.

Какова, на ваш взгляд, причина конфликтной ситуации, участником которой стал молодой педагог?

Что побудило опытных педагогов организовать моббинг, направленный на вытеснение Людмилы Л. из коллектива сельской школы?

Какие стратегии и тактики мог бы использовать университетский педагог для разрешения ситуации профессионального затруднения, с которой столкнулась его выпускница?

Задача 26

Консультант выбрал для обсуждения в группе профессиональную проблему, актуальную для большинства педагогов, собравшихся на групповую консультацию. На сей раз это были классные руководители и учителя 9-х классов, воспитанникам которых в ближайшее время предстояло сделать

трудный выбор – определить профиль своего дальнейшего обучения. Ситуация затруднения одновременно возникала для детей, выбиравших профиль, их родителей, которые совместно с детьми принимали решение, и педагогов, от которых ждали квалифицированного совета и доверительной подсказки.

Консультанту не пришлось долго «раскручивать» групповое взаимодействие и побуждать клиентов к самораскрытию. Групповое обсуждение началось неожиданно бурно с высказывания классного руководителя 9 «А» класса Нелли Михайловны Г., которая выразила свое принципиальное несогласие с идеей профильной школы и в своей спонтанной эмоционально окрашенной вступительной речи привела многочисленные аргументы против раннего профессионального выбора. Пламенная речь педагога была прервана резкой по тональности репликой директора школы, порекомендовавшего учительнице не обсуждать нормативные требования, сформулированные на государственном уровне, или открыть частное учебное заведение для реализации своих авторских подходов.

Мнения участников группы разделились. Часть из них поддержали своего коллегу, некоторые – директора, но большинство сосредоточились не на вопросе «Надо ли?», а на вопросе «Как сделать?». Прежде всего, как помочь ребенку осмыслить свои склонности, интересы и предпочтения и определить будущий профиль обучения?

Многочисленные вопросы задавались и консультанту: необходима ли дополнительная диагностика предметных и метапредметных компетенций детей, их психофизиологических особенностей для выбора профиля? Как проанализировать когнитивный и социальный опыт ребенка, полученный в процессе изучения элективных предпрофильных курсов? Каким должно быть взаимодействие педагогов с родителями девятиклассников?

Эмоциональное напряжение нарастало. Для того чтобы придать групповой работе конструктивный характер и самому выиграть определенное время для размышления, консультант разбил группу педагогов на микрогруппы по 2-3 человека, определив для каждой из них конкретную задачу, связанную с решением общей проблемы. Педагоги, неохотно прервав «групповую атаку», приступили к работе в микрогруппе.

Насколько реалистичной вам представляется возможность принятия группового решения по профессиональной проблеме, избранной для педагогического консультирования в группе?

Насколько оправданным было снятие эмоционального напряжения за счет организации работы в микрогруппах?

Какие конкретные задачи мог, по вашему мнению, предложить консультант для обсуждения и решения в микрогруппах?

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформир
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, дает свою оценку поставленному вопросу. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа	**A**	**95-91**	**5**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает свою точку зрения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя	**A**	**90-86**	**5-**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен	**B**	**85-81**	**4+**	**Уровень сформированности**

литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя	**C**	**80-76**	**4**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно	**C**	**75-71**	**4-**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции	**E**	**65-61**	**3**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с	**E**	**60**	**3-**	

доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя				
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**